

Secret

SÉCURITÉ INTERNET (SI)

Rapport statistique SEMESTRIEL

AVRIL à SEPTEMBRE 2017

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »



Service
canadien du
renseignement
de sécurité
Canadian
Security
Intelligence
Service

Analyse des tendances – Enquêtes et Incidents de la TI

2

ENQUÊTES:

- ☐ Le nombre le plus élevé d'enquête se rapporte au

INCIDENTS de la TI:

- ☐ Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la TI se rapporte à

Enquêtes

3

- Octobre 2016 à Mars 2017
- Avril à Septembre 2017

Nombre de nouveaux dossiers

Incident suspect/Menace

Utilisation abusive de privilèges/
Utilisation interdite d'internet

Manipulation inappropriée d'informations classifiées

Manipulation inappropriée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Incidents

Communication non autorisée d'informations classifiées

TOTAL

Examens administratifs additionnels ou suivis de dossiers :

Voir la diapositive suivante pour obtenir des exemples d'enquêtes.

Les statistiques sont fournies par la Sous-section

Exemples d'enquêtes

4	Type d'enquête	Détails
	Utilisation interdite d'Internet	Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; utilisation à des fins personnelles.
	Utilisation d'articles interdits dans les locaux du SCRS	Exemple :
	Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple : envoi de documents classifiés
	Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples :
	Recherches non autorisées dans un système ou au moyen d'une application	Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises
	Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple :
	Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Incidents liés à la sécurité de la TI

5

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

Perte ou vol de biens
du gouvernement

Cyberattaques externes ou intrusions

Facteur de troubles
Manipulation inadéquate d'informations
classifiées

Utilisation interdite d'Internet, utilisation abusive de
privileges ou utilisation inappropriée de biens de TI
Utilisation d'articles réglementés, manipulation inadéquate
d'informations ou de biens classifiés

Accès non autorisé à des informations classifiées

Incident suspect ou menaces

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Voir la diapositive suivante
pour obtenir des exemples
d'incidents liés à la sécurité de la TI.

Les statistiques sont fournies par la Sous-section
de la SI.

Exemples d'incidents liés à la sécurité de la TI

6	
Type d'incident lié à la TI	Détails
Perte de biens du gouvernement	Exemple : perte
Cyberattaques externes ou intrusions	Exemples : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.
Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple : envoi de documents classifiés
Fauteur de troubles	Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale répétitifs
Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges	Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel; appels
Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel
accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés	Exemples : – hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux.
Incidents suspects ou menaces	Exemples : personne ayant un comportement suspect, peut-être dans l'intention de blesser, menacer ou harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.
Découverte de virus	Exemple : virus trouvé sur un ordinateur du réseau
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : message envoyé au mauvais destinataire;
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : document classifié envoyé au moyen d'un réseau non classifié;

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

9

- Diminution de 29,7 % du nombre de manquements à la sécurité à l'AC

- Un employé/entrepreneur du Service sur dix a reçu un avis de manquement à la sécurité durant la période visée, soit d'avril à septembre 2017
 - Taux de manquement de 9,5 %
(312 manquements par rapport à 3272 employés/entrepreneurs*)

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – AC et régions

10

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

437

312

AC

RCB

RP

RT

RO

RI*

RQ

RA

Total

Nombre de manquements à la sécurité

*Postes à l'étranger non compris

Manquements à la sécurité en pourcentages – AC et régions

11

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

AC

RCB

RP

RT

RO

RI*

RQ

RA

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux à l’AC

12

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

Nombre de manquements à la sécurité

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux à l'AC

13

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau.)

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAR

14

- Octobre 2016 à Mars 2017
- Avril à Septembre 2017

DAR

DLD

DER

LR

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAO

15

■ Octobre 2016 à Mars 2017

● Avril à Septembre 2017

DAO

AT

CE

SHSO

DFS

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAH

16

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

SGMT et AE

AP

SRH

DAH

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAP

17

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

DAP

DC

GU

EEC

DPRE

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux de la SDA et du DPI

18

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

SDA

SI

Évaluation

GS

DPI

SSTI

GI

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAF

19

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

DAF

FIN

GMA

CS

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAS

20

■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

DAS

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux du directeur et du SDO

21

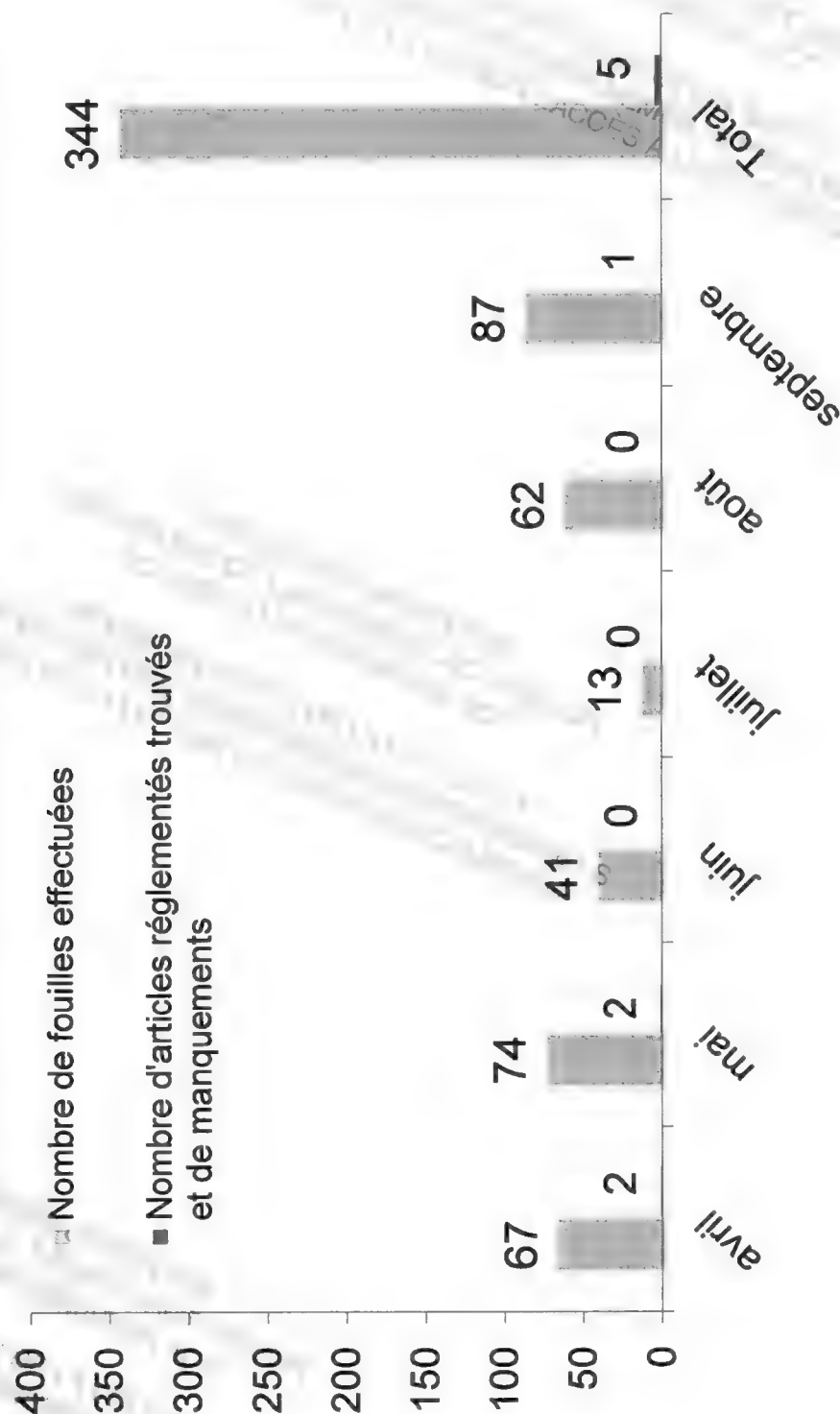
■ Octobre 2016 à Mars 2017

■ Avril à Septembre 2017

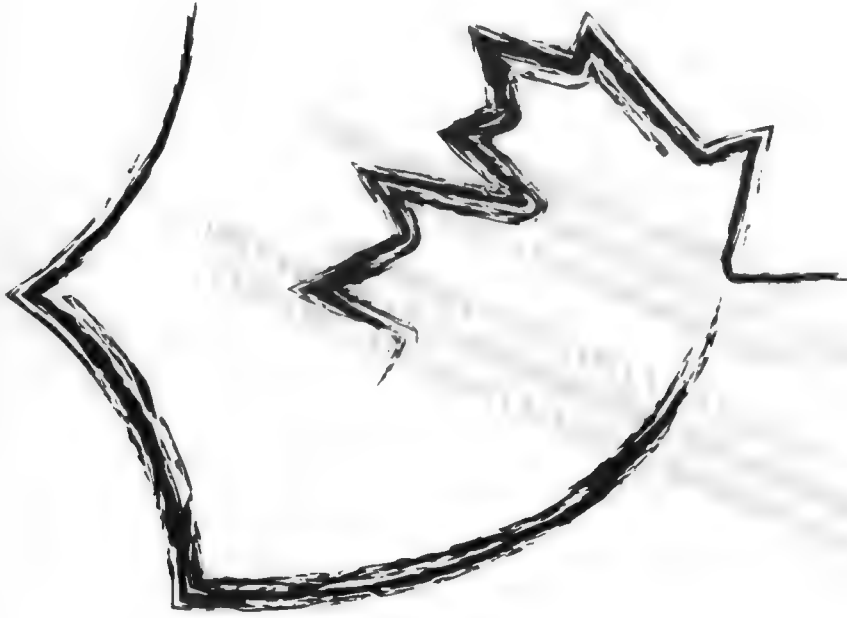
CIET Vérification DAJ Bur. du DIR Sec. du SDO DAC

Fouilles à l'AC*

23



* Régions non comprises



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

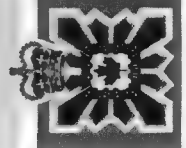
PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT, AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

Rapport statistique SEMESTRIEL

OCTOBRE 2016 à MARS 2017

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION



Analyse des tendances – Enquêtes et incidents

2

- ☐ Le nombre le plus élevé d'**enquêtes** se rapporte au

Il est suivi de près
par le nombre d'enquêtes sur

- ☐ Le nombre le plus élevé d'**incidents liés à la technologie de l'information (TI)** se rapporte à

Il y a eu aussi une
hausse importante des incidents liés à

Secret

Suivi effectué par la SI – Enquêtes

3

Nombre de nouveaux dossiers

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

Incident suspect / Menace

Utilisation abusive de privilèges /
Utilisation interdite d'Internet

Manipulation inappropriée d'informations classifiées

Accès non autorisé à des informations classifiées

recherches
AGAC
PERSONNEL
FORMATION

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Examen administratifs additionnels
ou suivis de dossiers :

Voir la diapositive suivante pour
obtenir des exemples d'enquêtes.

Les statistiques sont fournies par la
Sous-section

Exemples d'enquêtes

Type d'enquête	Détails
----------------	---------

Utilisation interdite d'Internet

Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS;
utilisation à des fins personnelles.

Utilisation d'articles interdits dans les locaux du SCRS

Exemple :

Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : envoi de documents classifiés

Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples :

Recherches non autorisées dans un système ou au moyen d'une application

Exemple : utilisation d'un système de l'organisation d'autres fins que celles qui sont permises.

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple :

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Suivis (SI) – Incidents liés à la sécurité de la TI

5

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

Perte ou vol de biens
du gouvernement

Manipulation inadéquate d'informations classifiées

Facteur de troubles ou
Utilisation interdite d'Internet, utilisation abusive de
privileges ou utilisation inappropriée de biens de TI

Accès non autorisé à des informations classifiées
d'informations ou de biens classifiés
Utilisation d'articles réglementés, manipulation inadéquate

Virus decouvert sur le réseau classifié du Service ou ailleurs

Incident suspect ou menaces

Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations classifiées

Voir la diapositive suivante
pour obtenir des exemples
d'incidents liés à la sécurité de la TI.

Les statistiques sont fournies par la Sous-section
de la SI.

Secret

Exemples d'incidents liés à la sécurité de la TI

6

Perte de biens du gouvernement

Cyberattaques externes ou intrusions

Exemple :

Exemples : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.

Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : envoi de documents classifiés

Fauteur de troubles

Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale répétitifs.

appels

Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges

Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel;

Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;

accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés

Exemples :

– hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux.

Incidents suspects ou menaces

Exemples : personne ayant un comportement suspect, peut-être dans l'intention de blesser, menacer ou harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.

Découverte de virus

Exemple : virus trouvé sur un ordinateur du réseau

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : message envoyé ;

au mauvais destinataire;

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : document classifié

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

- ☐ Diminution de 1,9 % du nombre de manquements à la sécurité à l'AC
- ☐ Un employé du Service sur sept a reçu un avis de manquement à la sécurité durant la période visée, soit d'octobre 2016 à mars 2017
- ☐ Taux de manquement de 13,6 %
(437 manquements par rapport à 3224 employés*)

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – AC et régions

10

Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2016
- Octobre 2016 à mars 2017

437
419



AC RCB RP RT RO RI* RQ RA Total

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – AC et régions

11

- Avril à septembre 2016
- Octobre 2016 à mars 2017

AC

RCB

RP

RT

RO

RI*

RQ

RA

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux à l’AC

12

Nombre de manquements à la sécurité

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux à l'AC

13

- Avril à septembre 2016
- Octobre 2016 à mars 2017

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau.)

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAR

14

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAR

DLD

DER

LR

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAO

15

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAO

AT

CE

SHSO

DFS

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAH

16

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAH

SRH

AP

SGMT et AE

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAP

17

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAP

DC

GU

EEC

DPRE

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux de la SDA et du DPI

18

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

SDA

SI

Évaluation

GS

DPI

SSTI

GI

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAF

19

■ Avril à septembre 2016

Octobre 2016 à mars 2017

DAF

FIN

GMA

SC

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAS

20

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAS

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux du directeur et du SDO

21

■ Avril à septembre 2016

■ Octobre 2016 à mars 2017

DAC

Sec. du SDO

Bur. du dir.

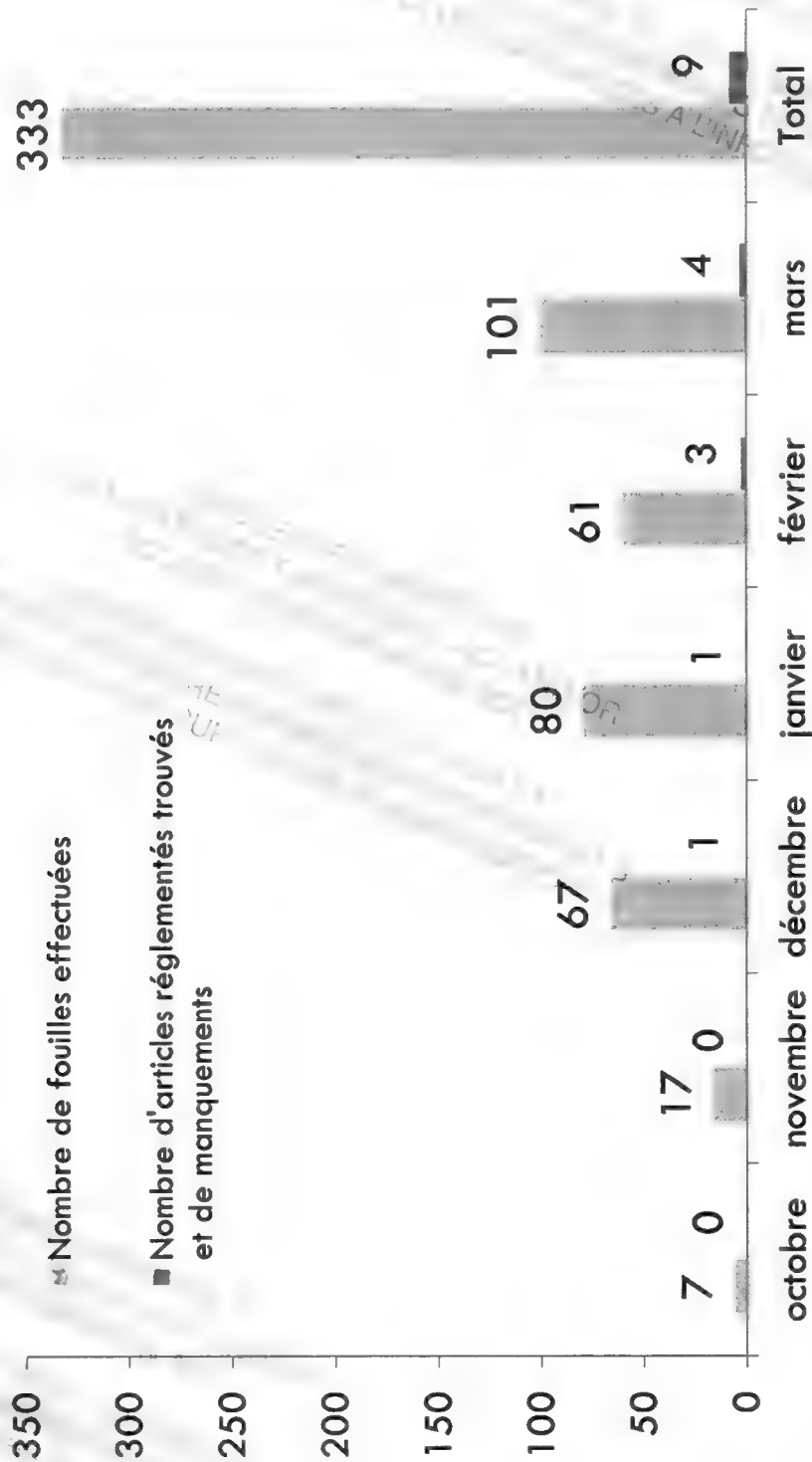
DAJ

Vérification

CIET

Fouilles à l'AC*

23



* Régions non comprises



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

SECURITE INTERNET (SI)

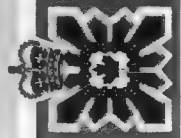
Rapport statistique SEMESTRIEL

D'AVRIL À SEPTEMBRE 2018

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION



Service
Canadian
Intelligence
Services
Service
canadien
de renseignement
de sécurité

Analyse des tendances – Enquêtes et incidents liés à la sécurité de la technologie de l'information (TI)

2

ENQUÊTES

- Le nombre le plus élevé d'enquêtes est lié au

INCIDENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ DE LA TI

- Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la sécurité de la TI est lié à

Enquêtes

3

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

Nombre de dossiers

Examens administratifs additionnels ou suivis de dossiers :

La diapositive suivante contient des exemples d'enquêtes

Statistiques fournies par la Sous-section

Exemples d'enquêtes

Type d'enquête	Détails
----------------	---------

Utilisation interdite d'Internet

Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; utilisation à des fins personnelles.

Utilisation d'articles interdits dans les locaux du SCRS

Exemple :

Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : envoi d'un document classifié

Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples :

Recherches non autorisées dans les systèmes ou les applications

Exemple : utilisation d'un système du Service à d'autres fins que celles qui sont permises

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple :

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Incidents liés à la sécurité de la TI

5

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

Perte ou vol de biens du
gouvernement

Manipulation inadéquate d'informations
classifiées

Facteur de troubles

Utilisation interdite d'Internet, abus de privilèges ou
utilisation inappropriée d'actifs liés à la TI

Accès non autorisé à des informations classifiées ou
fausse représentation

Incident suspect ou menaces

Communication non autorisée
du Service

Communication non autorisée
classifiées

Communication non autorisée d'informations
classifiées

TOTAL

La diapositive suivante contient des
exemples d'incidents liés à la sécurité
de la TI.

Statistiques fournies par la Sous-section

Secret

Exemples d'incidents liés à la sécurité de la TI

6

Détails

Perte de biens du gouvernement

Cyberattaques de l'extérieur ou intrusions

Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Facteur de troubles

Utilisation interdite d'Internet ou abus de privilèges

Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Fausse représentation, accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés

Incidents suspects ou menaces

Découverte d'un virus

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple :

Exemples : tentative de compromission de l'intégrité, de la confidentialité ou de la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace interne.

Exemple : envoi de documents classifiés

Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale répétitifs.

Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS, utilisation à des fins personnelles;

Exemples : utilisation non autorisée d'un téléphone cellulaire personnel;

Exemples :

Exemples : comportement douteux susceptible de blesser, de menacer ou de harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.

Exemple : découverte d'un virus sur un ordinateur du réseau

Exemples : message envoyé au mauvais destinataire

Exemples : envoi d'un document classifié

Secret

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

9

- Diminution de 8,6 % du nombre de manquements à la sécurité à l'AC
- Un employé du Service sur 13 a reçu un avis de manquement à la sécurité pendant la période allant d'avril à septembre 2018.
 - Taux de manquement de 7,8 % (258 manquements pour 3 214 employés*)

*Postes à l'étranger non inclus

Secret

Manquements à la sécurité (en %) – AC et régions

10

- D'octobre 2017 à mars 2018 (317 au total)
- D'avril à septembre 2018 (258 au total)

AC RCB RP RT RO RI* RQ RA

*Postes à l'étranger non inclus

Manquements à la sécurité (en %) – Bureaux à l'AC

11

- D'octobre 2017 à mars 2018 (231 au total)
- D'avril à septembre 2018 (231 au total)

DAR DAO DAH DAP SDA et DPI DAF DAS DIR et SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau.)

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau du DAR

12

- D'octobre 2017 à mars 2018
- D'avril à septembre 2018

LR

DER

DLD

DAR

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau du DAO

13

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

DAO

AT

CE

SHSO

DFS

Secret

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau de la DAH

14

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

DAH

SRH

AP

SGMT et AE

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau de la DAP

15

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

DAP

DC

GU

EEC

DPRE

Manquements à la sécurité (en %) – Bureaux de la SDA et du DPI

16

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

SDA SI Évaluation DSG DPI DSSTI GI

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau de la DAF

17

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

DAF

FIN

GMA

SC

Manquements à la sécurité (en %) – Bureau du DAS

18

- D'octobre 2017 à mars 2018
- D'avril à septembre 2018

DAS

Manquements à la sécurité (en %) – Bureaux du Directeur et de la SDO

19

■ D'octobre 2017 à mars 2018

■ D'avril à septembre 2018

CIET

Vérification

DAJ

Bur. du dir.

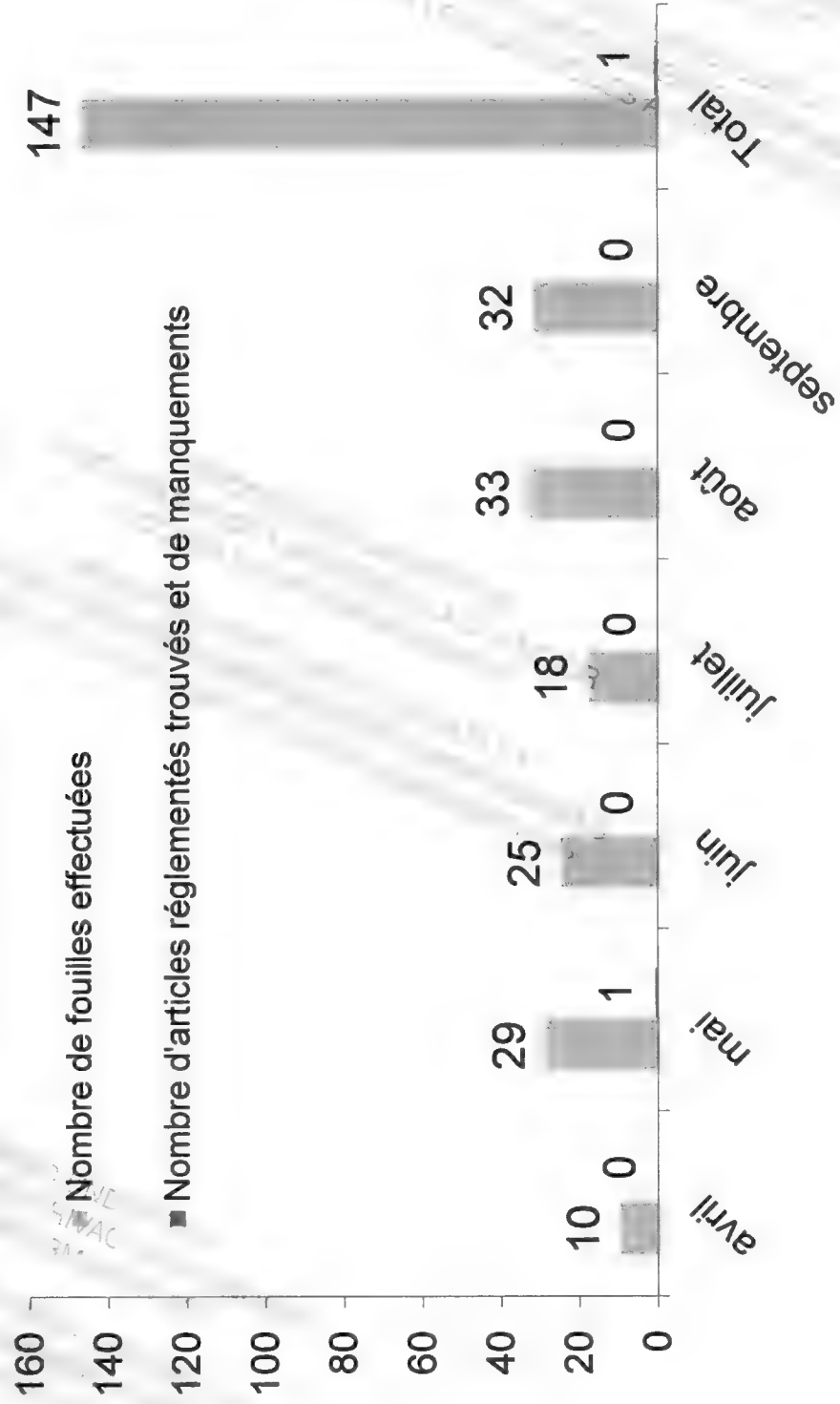
Secr. de la
SDO

DAC

INELS
ON »

Fouilles effectuées à AC*

20



* Régions non incluses



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
"RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION"

SECURITÉ ÉNERGIE (S)

Rapport statistique SEMESTRIEL

OCTOBRE 2017 à MARS 2018

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
"RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION"

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
"RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION"



Secret

2 Analyse des tendances – Enquêtes et incidents

- ☐ Le nombre le plus élevé d'enquête se rapporte à
- ☐ Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la TI se rapporte à

Secret

Enquêtes

3

Nombre de nouveaux dossiers

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

Incident suspect/Menace
 Utilisation abusive de privilèges/
 Utilisation interdite d'Internet
 Manipulation inappropriée d'informations classifiées

Manipulation inappropriée d'informations
 classifiées
 Communication non autorisée d'informations
 classifiées

Incidents
 Communication non autorisée d'informations
 classifiées

**Examens administratifs additionnels
 ou suivis de dossiers :**

**Voir la diapositive suivante pour
 obtenir des exemples d'enquêtes.**

Les statistiques sont fournies par la

Sous-section

TOTAL

Exemples d'enquêtes

4	
Type d'enquête	Détails
Utilisation abusive de privilèges/Utilisation interdite d'Internet	Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; utilisation à des fins personnelles.
Utilisation d'articles interdits dans les locaux du SCRS	Exemple :
Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple : envoi de documents classifiés
Stockage inapproprié ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples :
Recherches non autorisées dans un système ou au moyen d'une application	Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple :
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Secret

Incidents liés à la sécurité de la TI

5

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

Perte ou vol de biens
du gouvernement

Cyberattaques externes ou intrusions
Manipulation inadéquate d'informations classifiées

Facteur de troubles

Utilisation interdite d'Internet, utilisation abusive de
privileges ou utilisation inappropriée de biens de TI
Utilisation d'articles réglementés, manipulation inadéquate d'informations
ou de biens classifiés

Accès non autorisé à des informations classifiées

Incident suspect ou menaces

Virus découvert sur le réseau classifié du Service ou ailleurs
Communication non autorisée d'informations classifiées

Communication non autorisée d'informations
classifiées

Voir la diapositive suivante
pour obtenir des exemples
d'incidents liés à la sécurité de la TI.
Les statistiques sont fournies par la Sous-section
de la

TOTAL

Secret

Exemples d'incidents liés à la sécurité de la TI

6	PROCESSEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS		Détails
Perte de biens du gouvernement		Exemple :	Exemples : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.
Cyberattaques externes ou intrusions		Exemple : envoi de documents classifiés	
Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale appels répétitifs.	
Facteur de troubles		Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel;	
Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges		Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;	
Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés	Exemples :	– hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux.
Incidents suspects ou menaces		Exemples :	personne ayant un comportement suspect; peut-être dans l'intention de blesser, menacer ou harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.
Découverte de virus		Exemple :	virus trouvé sur un ordinateur du réseau
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : message envoyé	au mauvais destinataire;
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : document classifié	

Secret

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

- Augmentation de 1.6% du nombre de manquements à la Sécurité à l'AC
- Un employé/ entrepreneur du Service sur dix a reçu un avis de manquement à la sécurité durant la période visée, soit d'octobre 2017 à mars 2018
 - Taux de manquement de 9.6% (317 manquements par rapport à 3281 employés/ entrepreneurs*)

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – AC et régions

10

Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à Septembre 2017
- Octobre 2017 à Mars 2018

AC RCB RP RT RO RI* RQ RA Total



*Postes à l'étranger non compris

Manquements à la sécurité en pourcentages – AC et régions

Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

RA

***Postes à l'étranger non compris**

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux à l’AC

12

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

Nombre de manquements à la sécurité

DAR	DAO	DAH	DAP	SDA/DPI	DAF	DAS	DIR/SDO	Total
-----	-----	-----	-----	---------	-----	-----	---------	-------

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux à l'AC

13

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

DAR DAO DAH DAP SDADPI DAF DAS DIR/SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau.)

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAR

14

- Avril à Septembre 2017
- Octobre 2017 à Mars 2018

DAR

DLD

DER

LR

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAO

15

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

DAO

AT

CE

SHSO

DFS

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAH

16

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

DAH

SRH

AP

SGMT et AE

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAP

17

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

DAP

DC

GU

EEC

DPRE

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux de la SDA et du DPI

18

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

SDA

SI

Évaluation

GS

DPI

SSTI

GI

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAF

19

- Avril à Septembre 2017
- Octobre 2017 à Mars 2018

DAF

FIN

GMA

SC

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAS

20

■ Avril à Septembre 2017

■ Octobre 2017 à Mars 2018

DAS

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux du directeur et du SDO

21

- Avril à Septembre 2017
- Octobre 2017 à Mars 2018

CIET

Vérification

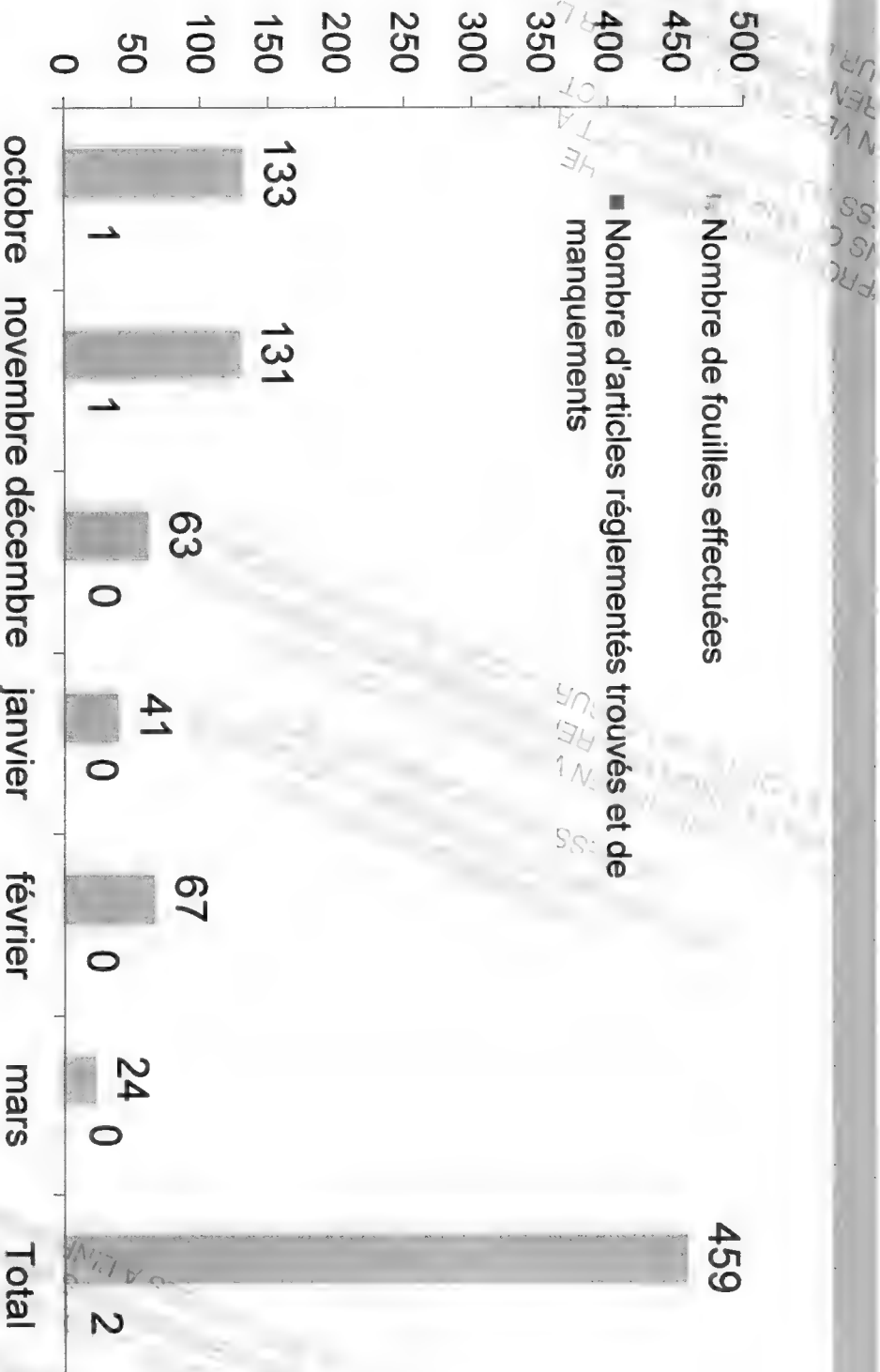
DAJ

Bur. du DIR

Sec du SDO

DAC

Fouilles à l'AC*



* Régions non comprises

Secret



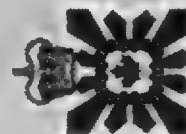
INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE

Secret
1000-66

Sécurité interne

RAPPORT STATISTIQUE TRIMESTRIEL

DE JANVIER À MARS 2013



INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE

1

Sommaire des résultats



- Diminution de 1 % des manquements à la sécurité par rapport au dernier trimestre.

- Les employés obtiennent le plus haut pourcentage dans la plupart des catégories.

- arrive au premier rang pour ce qui est des enquêtes de sécurité et des incidents.

COMPOSITION DU PERSONNEL

(en date du 31 mars 2013)

Nombre d'employés (3 263)
(comprend les employés du CIET et les employés détachés au Service)

Sexe

Nombre d'employés :
Pourcentage :

Hommes
(1 650)
51 %

Femmes
(1 613)
49 %

Poste

** Les membres de la
haute direction sont
classés dans la catégorie
Non-AR

Agents de
renseignement (AR)

Non-agents de
renseignement
(Non-AR)

Nombre d'années au
Service

0 à 5 ans
(1 319)
40 %

6 ans et +
(1 944)
60 %

Représentation
générationnelle

Vétérans
(1945 et moins)
(19)

Géné.-X
(de 1965 à 1980)
(1 629)
50 %

Géné.-Y
(1981 +)
(607)
19 %

Boumeurs
(de 1946 à 1964)
(1 002)
31 %

Manquements à la sécurité AC et Régions

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

Les pourcentages représentent le rapport entre le nombre de manquements et le nombre d'employés (et employés détachés)

OCTOBRE A DÉCEMBRE 2012

TOTAL : 152 manq./3 179
employés = 5 %

JANVIER A MARS 2013

AC :
RCB
RP :
RT :
RQ :
RI :
(employés des postes non compris)
RQ :
RA :

TOTAL : 135 manq./3 199
employés = 4 %

(** Les nombres d'employés et d'employés détachés sont tirés du [] et excluent les entrepreneurs.)

AC
RCB
RP
RT
RQ
RI
RQ
RA
Total

Manquements à la sécurité (135)

AC et Régions

Secret

Sexe



Poste

**Nombre
d'années au
Service**

**Représentation
générationnelle**

Type

Manquements à la sécurité Bureaux de l'AC

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

Les pourcentages représentent le rapport entre le nombre de manquements et le nombre d'employés (et employés détachés)

OCTOBRE À DÉCEMBRE 2012

TOTAL :

JANVIER À MARS 2013

DAR
DAO
DAH
DAP
DAT
SDA
DIR :

TOTAL :

(** Les nombres d'employés et d'employés détachés sont tirés du [] et excluent les entrepreneurs.)

DAR
DAO
DAH
DAP
DAT
SDA
DIR/SDO
Total

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau.)

Manquements à la sécurité **Bureau du DAR**

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

Bureau du DAR

Janvier à mars

DAR :

AT :

DER :

LR :

Total :

DAR AT DER LR Total

Manquements à la sécurité

Bureau du DAO

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

Bureau du DAO

Janvier à mars

DAO :

SHSO

Total :

DAO

SHSO Total

Manquements à la sécurité Bureau du DAH

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

DAH/CC SP FP SES RD GT Total

Bureau du DAH

Janvier à mars

DAH/CC:

SP: FP: SES: RD: GT:

Total:

Manquements à la sécurité Bureau du DAP

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars



Bureau du DAP

Janvier à mars

UNDER THE
RIVALRY ACT AND
MATCH ACT

DISP

DAP/GEP:	
DC:	
DL:	
GU:	
LOSE:	
PSRE:	
Total:	

DAP/GEP
DC
DL
GU
LOSE
PSRE
Total

Manquements à la sécurité Bureau du DAT

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

Bureau du DAT

Janvier à mars

DAT/DPI:

GI/TT:

DDED:

Total:

DAT/DPI

GI/TT

DDED

Total

Manquements à la sécurité

Bureau du SDA

■ Oct. à déc. ■ Janv. à mars

SDA SDPF SC SI GRRE Total



Bureau du SDA

Janvier à mars

SDA: []
SDPF: []
SC: []
SI: []
GRRE: []
Total: []

Manquements à la sécurité Bureau du DIR/SDO

■ Oct. à déc. ● Janv. à mars



Bureau du
DIR/SDO

Janvier à mars

DFS :
CIET :
VÉR. :
DAJ :
Bur. du dir. :
Sec. SDO :
DAC :

Total :

DFS
CIET
VÉR.
DAJ
Bur. du dir.
Sec. SDO
DAC
Total

Enquêtes et incidents

(comprend les dossiers nouveaux, à l'étude et fermés)



Poste

Sexe



Représentation
générationnelle

Nombre d'années au
Service

Suivi des enquêtes et des incidents

(comprend de nouveaux dossiers d'oct. à déc. 2012 et de janv. à mars 2013)

- Oct. à déc. 2012
- Janv. à mars 2013

Incidents -
Transport inapproprié d'inform. classif....
Utilisation interdite d'Internet
Incident douteux/Menace
DIVULGATION non autorisée d'inform. classifiées
ACCÈS non autorisé à des inform. classifiées...
Vol
Recherches non autorisées (systèmes/programmes)
TOTAL

Entrevues pour motif valable



**Représentation
générationnelle**

Poste

Sexe



**Nombre d'années au
Service**

Incidents liés aux technologies de l'information (TI) – Employés

Secret

Sexe



**Représentation
générationnelle**

Poste

Lieu

**Nombre d'années au
Service**

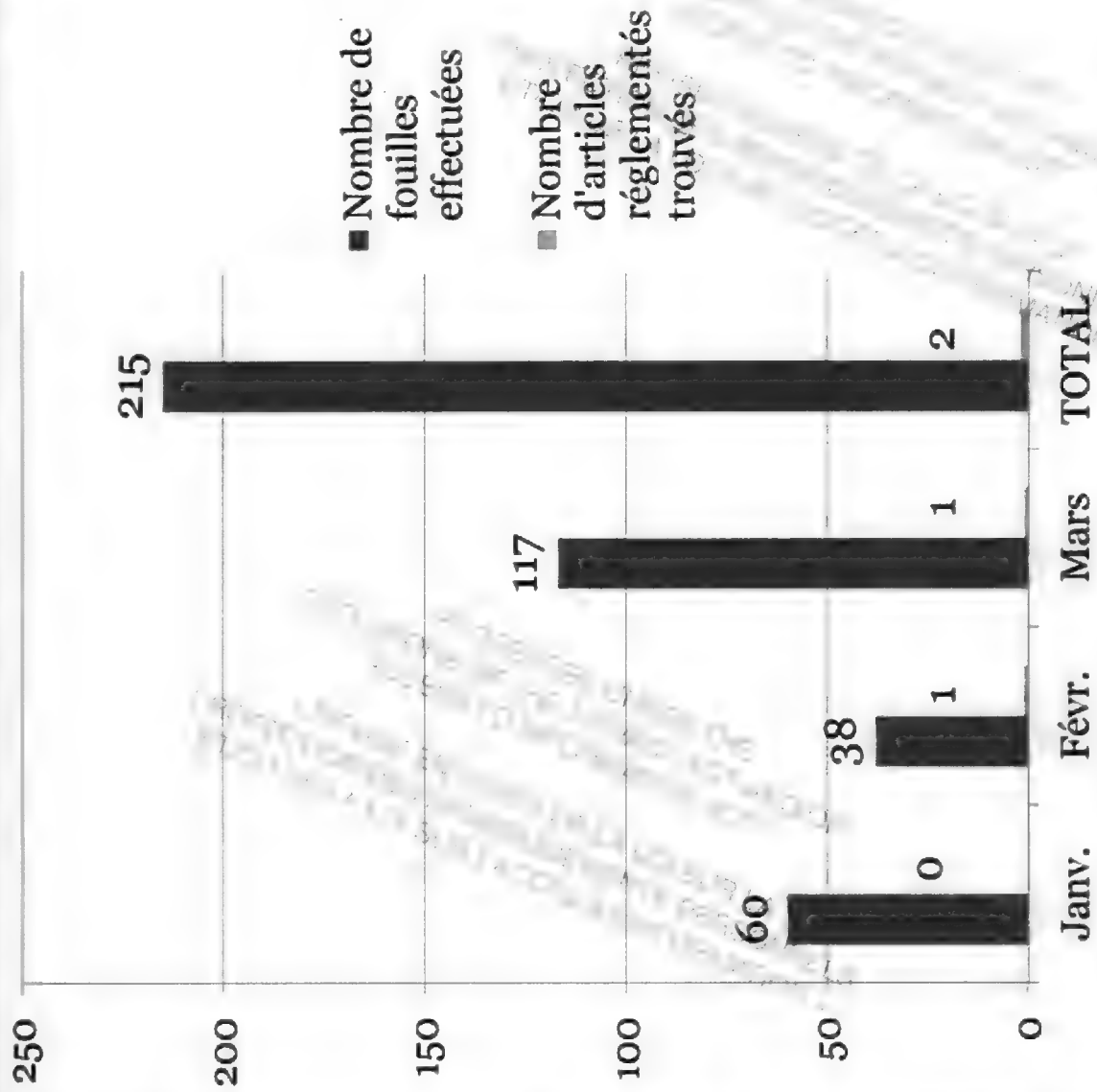
TI – Suivi des enquêtes et des incidents

(comprend de nouveaux dossiers d'oct. à déc. 2012 et de janv. à mars 2013)

■ Oct. à déc. 2012

■ Janv. à mars 2013

Manipulation inadéquate d'inform. classifiées,
Cyberattaques externes/pollupostage cible
Perte de biens gouvernementaux
Eléments perturbateurs,
Utilisation d'articles réglementés d'Internet
Incidents doux/menaces
Détection d'un virus
Divulgateion non autorisée d'inform. classifiées
Divulgateion non autorisée d'inform. classifiées
TOTAL



Fouilles personnelles

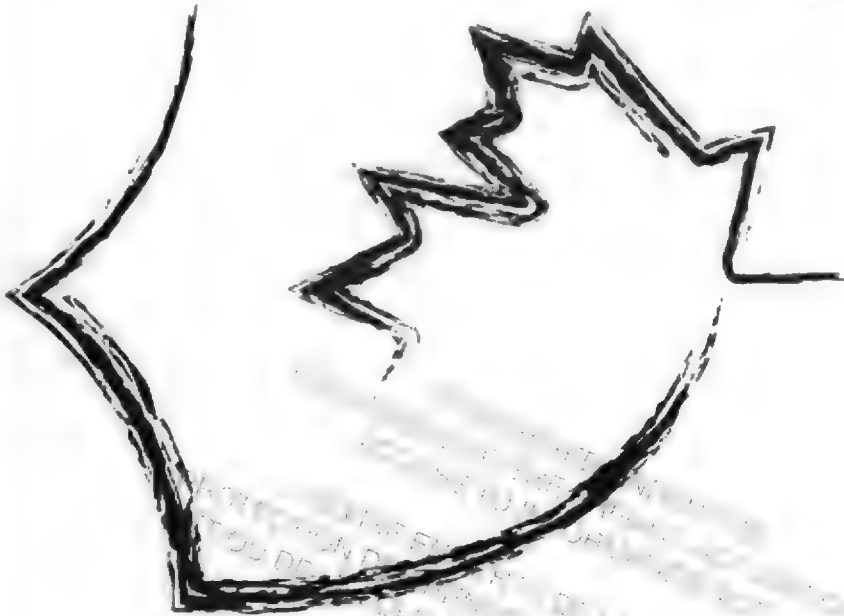
Janvier à mars

Janv. : 0 article réglementé trouvé/60 fouilles = 0 %

Févr. : 1 article réglementé trouvé/38 fouilles = 3 % (lecteur MP3)

Mars : 1 article réglementé trouvé/117 fouilles = 1 %

TOTAL : 2 articles réglementés trouvés/215 fouilles = 1 %



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

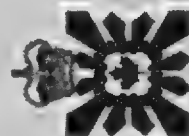


Secret

Sécurité interne

RAPPORT DE STATISTIQUES SEMESTRIEL

D'AVRIL À SEPTEMBRE 2013



INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyse des tendances

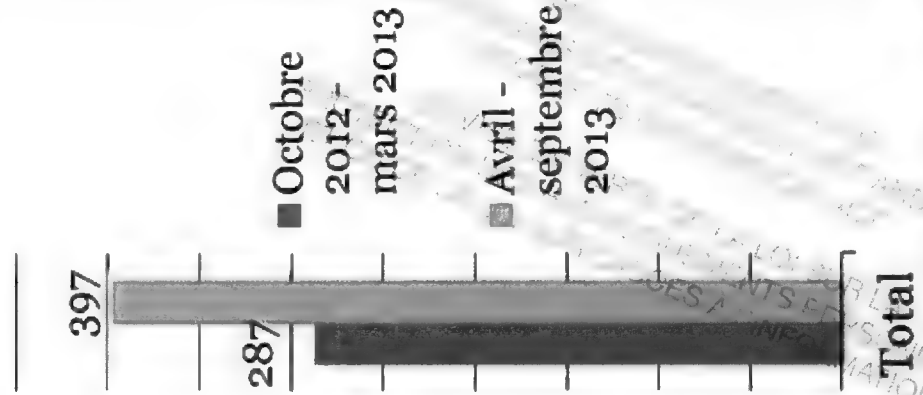


- Augmentation moyenne de 38 % des manquements à la sécurité dans les six derniers mois
- En ce qui a trait à la TI, la majorité des incidents sont liés à

Manquements à la sécurité à l'AC et dans les régions

Secret

Nombre de manquements
à la sécurité



AC RCB RP RT RO RI* RQ RA

*Ne comprend pas les postes

Manquements à la sécurité selon les bureaux

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
■ 2012 - mars
■ 2013
■ April -
■ septembre
■ 2013

DAR DAO DAH DAP DAT SDA DIR/SDO Total

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau.)

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAR

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre 2012 - mars 2013
Avril - septembre 2013

Total

LR

DER

AT

DAR

Manquements à la sécurité au Bureau du DAO

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
2012 -mars
2013

■ Avril -
septembre
2013

SHSO Total

SDO

Manquements à la sécurité au Bureau du DAH

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
2012 -
mars 2013

■ April -
septembre
2013

Total

GT

RD

SES

FP

SP

DAH/AE

Manquements à la sécurité au Bureau du DAP

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
2012 -
mars 2013

■ Avril -
septembre
2013

D... D... L... G... L... D... D...

Manquements à la sécurité au Bureau du DAT

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
2012 -
mars 2013

■ April -
septembre
2013

Total

DDED

GI/TI

DAP-DPI

Manquements à la sécurité au Bureau de la SDA

Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2012 - mars 2013
- April - septembre 2013

SDA SDPF SC SI GRRE Total

Manquements à la sécurité aux bureaux du directeur et du SDO

Secret

Nombre de manquements à la sécurité

■ Octobre
2012 -
mars 2013

■ Avril -
septembre
2013

DAS-DFS CIET DV DAJ ASRDAR Sec. SDO DAC Total

STI – Suivi des enquêtes et des incidents

Nombre de nouveaux dossiers

■ Octobre
2012 - mars
2013

■ Avril -
septembre
2013

Vols

Utilisation interdite d'Internet

Incidents suspects et menaces

Mauvais traitement d'info. class....

Comm. non autorisée d'info. class....

Accès non autorisé à des info. class....

Recherches informatiques non autorisées

Usage d'articles réglementés au SCRS

TOTAL

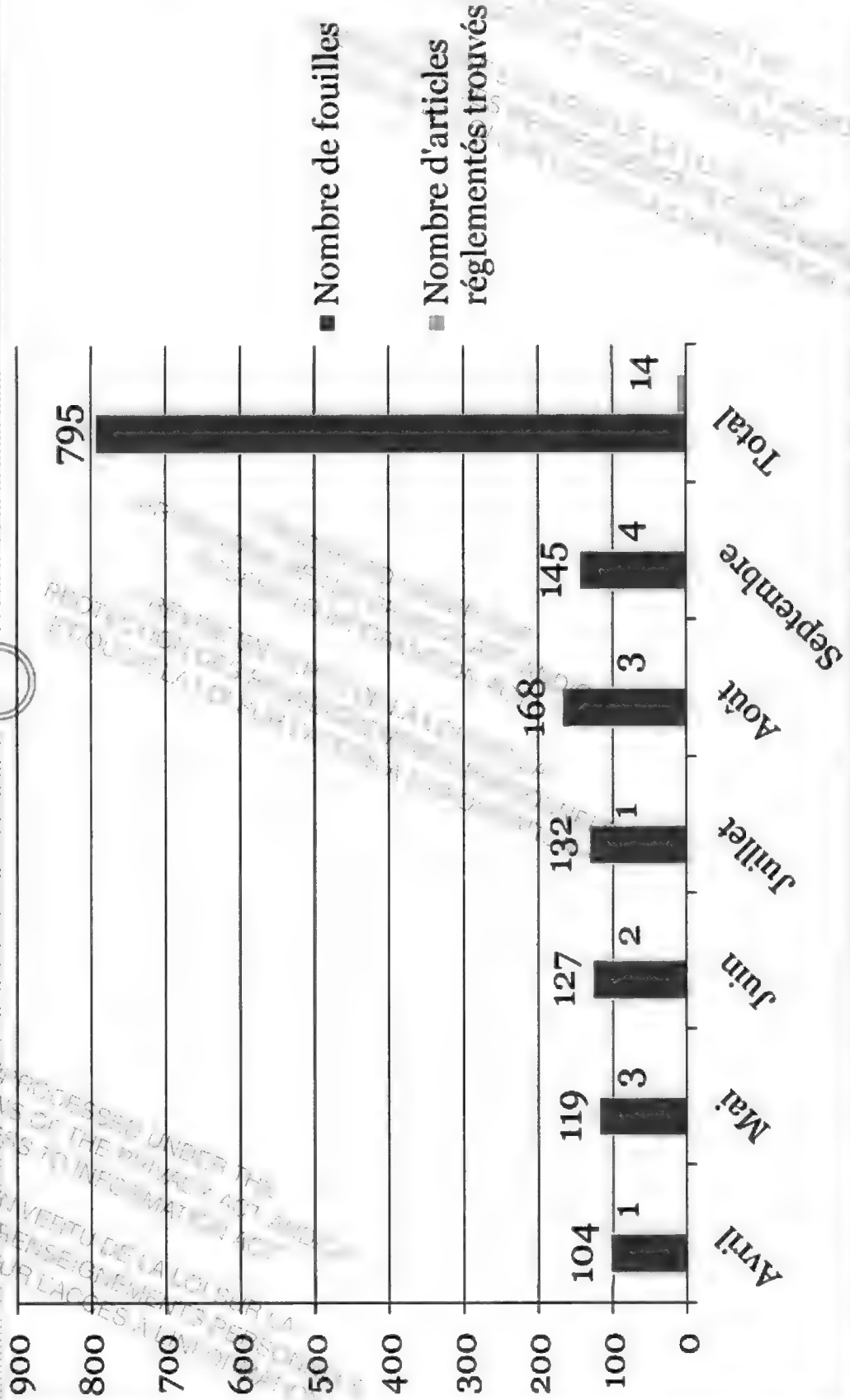
STI – Suivi des enquêtes et des incidents

Perte de biens gouvernementaux	
Cyberattaques (externes) et intrusions	
Mauvais traitement d'informations	
Éléments perturbateurs/divulgateurs...	
Utilisation d'articles réglementés/Internet	
Utilisation d'articles réglementés/mauvais...	
/accès non autorisés à...	
Incidents suspects/menaces	
Détection d'un virus	
Communication non autorisée d'info. class.	
Communication non autorisée d'info. class.	
TOTAL	

• Octobre 2012 - mars 2013


Nota:

Fouilles à l'AC*



* Ne compte pas les régions

SECRET



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

Secret

Sécurité interne

RAPPORT DE STATISTIQUES SEMESTRIEL

D'OCTOBRE 2013 À MARS 2014



INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE



PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND
ACCESS TO INFORMATION ACT
TRAITEMENT EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND
ACCESS TO INFORMATION ACT
TRAITEMENT EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

THE
ACT AND/OR
IN ACT
SUR LA
PERSONNELS
OMINATION

Analyse des tendances



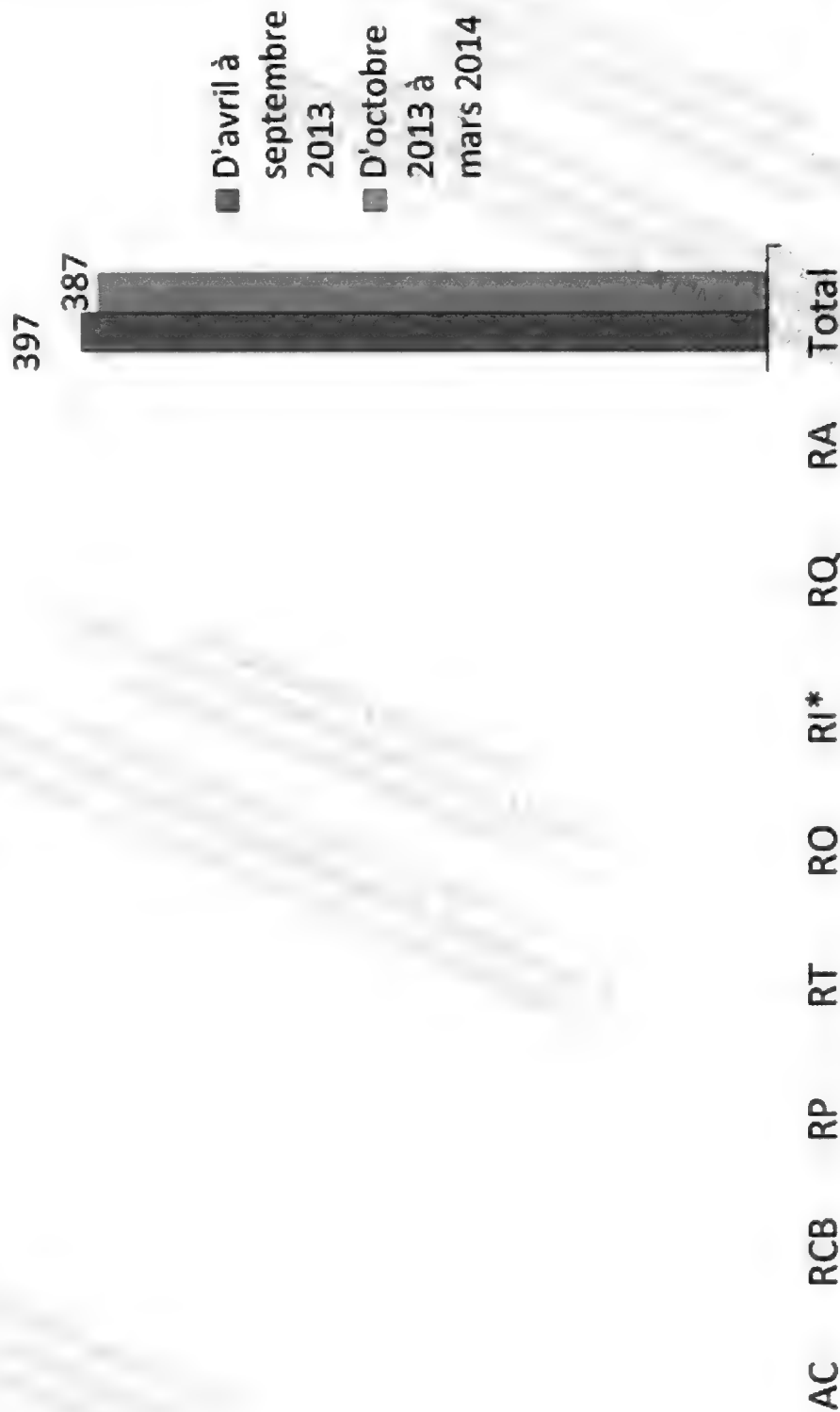
- Diminution moyenne de 2,5 % des manquements à la sécurité dans les six derniers mois.

- Le nombre le plus élevé d'enquêtes et d'incidents se rapporte à
- Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la technologie de l'information

Manquements à la sécurité à l'AC et dans les régions

Secret

Nombre de manquements à la sécurité



*Ne comprend pas les postes

Manquements à la sécurité selon les bureaux



- D'avril à
septembre
2013
- D'octobre
2013 à
mars 2014

DAR DAO DAH DAP DAT SDA DIR/SDO Total

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau)

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAR



Nombre de manquements à la sécurité

■ D'avril à
septembre
2013

■ D'octobre 2013
à mars 2014

DAR AT DER LR Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAO



Nombre de manquements à la sécurité

■ D'avril à
septembre
2013

■ D'octobre 2013
à mars 2014

DAO Division de l'AT Division du CE/LP SHSO Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAH



Nombre de manquements à la sécurité

- D'avril à septembre 2013
- D'octobre 2013 à mars 2014

DAH/AE SP FP SES RD GT Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAP



Nombre de manquements à la sécurité

■ D'avril à
septembre
2013

■ D'octobre 2013
à mars 2014

DAP/GEP DC LIT GU LOSE PS et RE Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAT



Nombre de manquements à la sécurité

- D'avril à septembre 2013
- D'octobre 2013 à mars 2014

Total

SSTI

DAT/DPI

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau de la SDA



Nombre de manquements à la sécurité

- D'avril à septembre 2013
- D'octobre 2013 à mars 2014

SDA SDPF SC SI GRRE Total

Manquements à la sécurité aux bureaux du directeur et du SDO

Secret

Nombre de manquements à la sécurité

- D'avril à
septembre
2013
- D'octobre
2013 à mars
2014

DAF/DFS CIET VÉRIF. DAJ DIR Sec. SDO DAC Total

Secret

Suivi des enquêtes et des incidents, Sécurité interne



Nombre de nouveaux dossiers

- D'avril à septembre 2013
- D'octobre 2013 à mars 2014

TOTAL

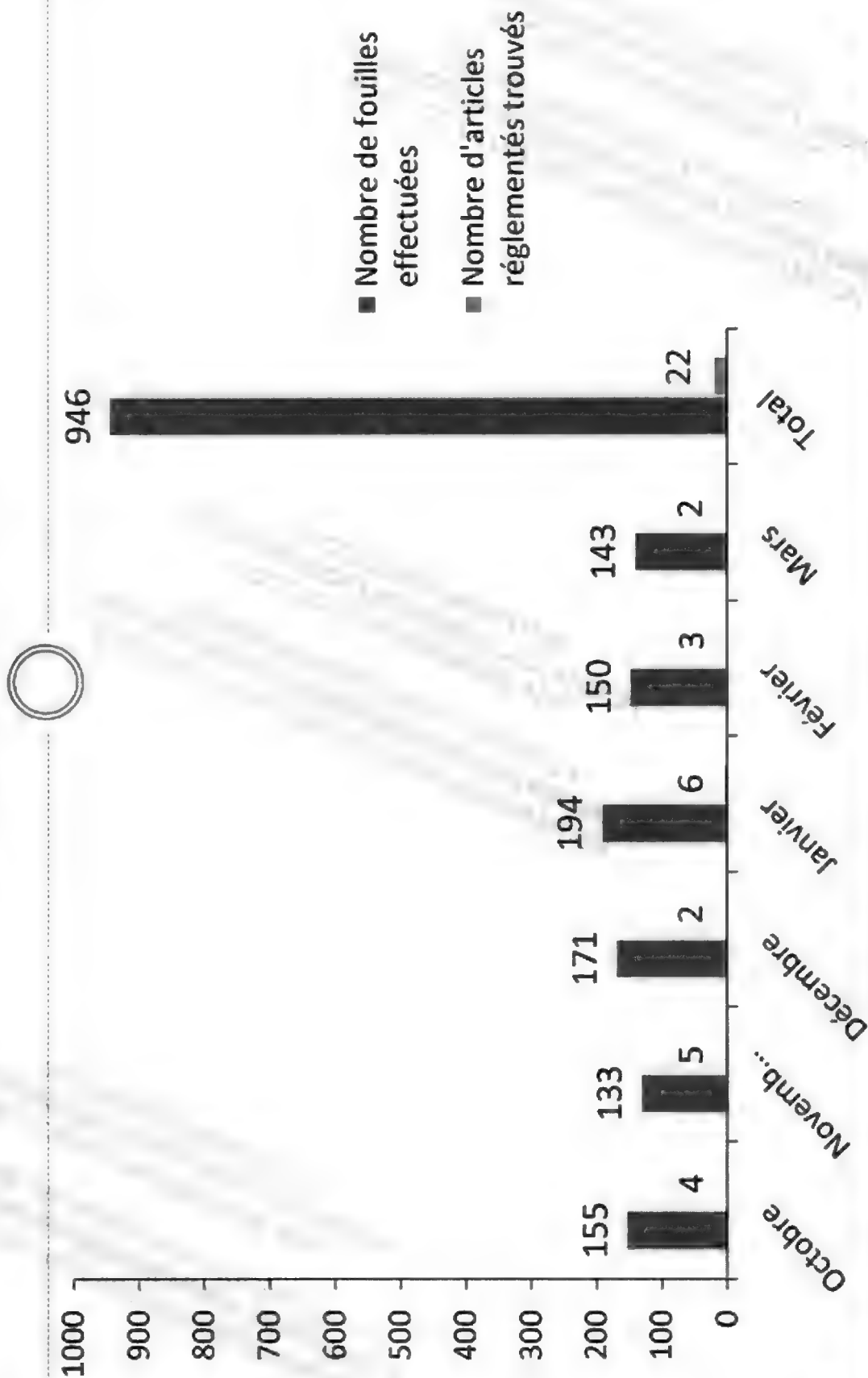
Utilisation interdite d'Internet
Mauvais traitement d'inform. class.
Utilisation d'articles interdits au SCRS
Recherches informatiques non autorisées
Comm. non autorisée d'inform. class.
Comm. non autorisée d'inform. class.

Suivi des enquêtes et des incidents, Sécurité de la TI, Sécurité interne

- D'avril à
septembre 2013
- D'octobre 2013 à
mars 2014

Perte de biens gouvernementaux
Cyberattaques externes et intrusions
Mauvais traitement d'informations,
Éléments perturbateurs,
Utilisation interdite d'internet/abus de...
Utilisation d'articles réglementés/mauvais...
accès non autorisé à...
Incidents suspects/menaces
Détection d'un virus
Communication non autorisée d'info...
Communication non autorisée d'info...
TOTAL

Fouilles à l'AC*



* Ne compte pas les régions

Secret



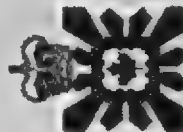
INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

Secret

Sécurité interne

RAPPORT DE STATISTIQUES SEMESTRIEL

AVRIL À SEPTEMBRE 2014



INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
TRAITÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
TRAITÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
TRAITÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

Analyse des tendances

- Augmentation générale de 1,5 % des manquements à la sécurité au cours des six derniers mois.

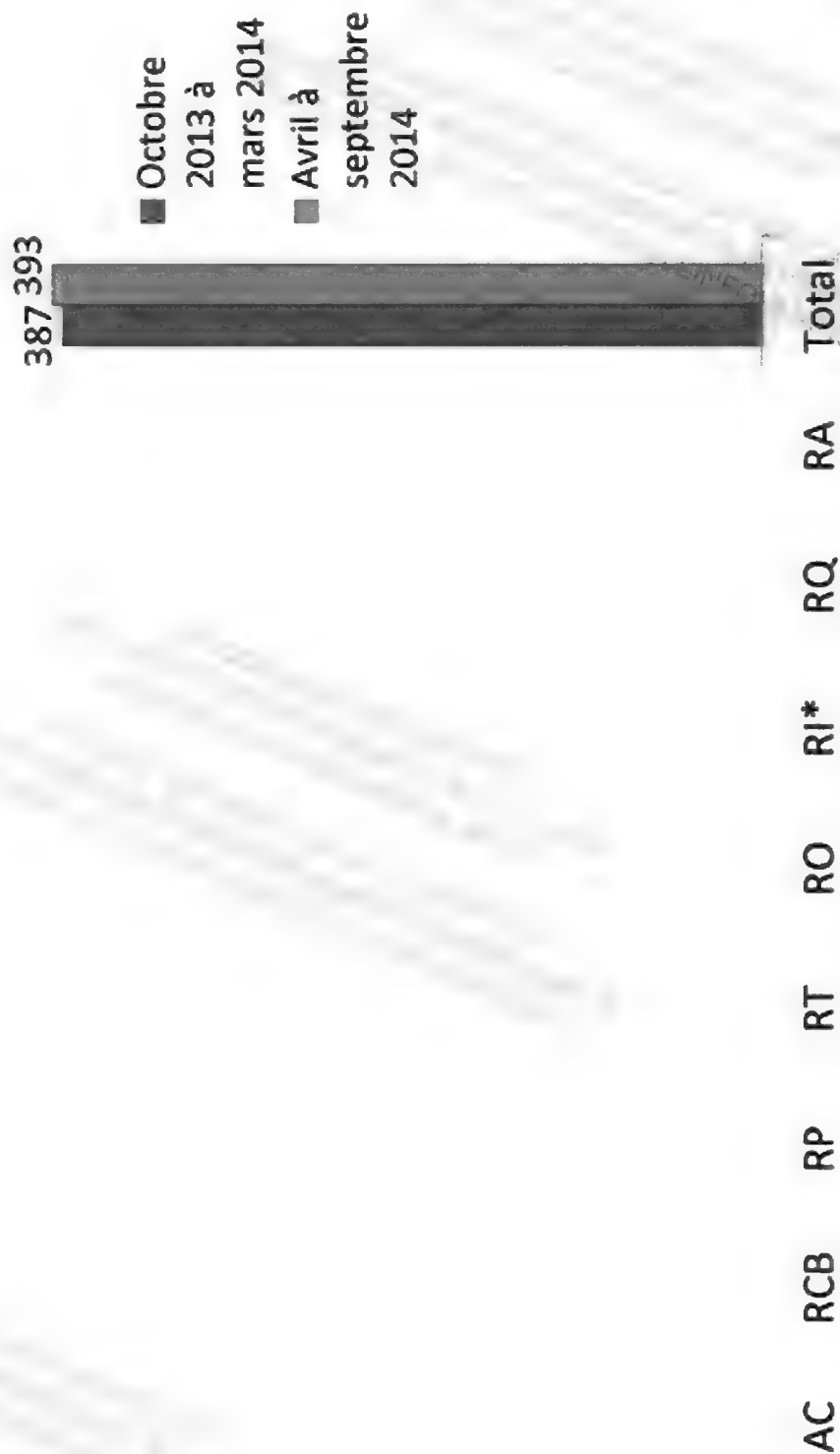
Diminution de 7,8 % des manquements à la sécurité au cours des six derniers mois à l'Administration centrale (AC).

- Le nombre le plus élevé d'enquêtes/incidents comporte
- Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la technologie de l'information comporte

Manquements à la sécurité à l'AC et dans les Régions



Nombre de manquements à la sécurité



*n'inclut pas les postes

Secret

Manquements à la sécurité selon les bureaux à l'AC



- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAR DAO DAH DAP DAT SDA DIR, SDO, DAS Total

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau)

Manquements à la sécurité au Bureau du DAR



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAR AT DER LR Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAO



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAO Div. de l'AT Div. du CE/LP SHSO Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAH



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAH/AE SP FP SES RD GT Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAP



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

"PROC
VISIONS OF
ACCESS TO
ED UNDER T
PRIVACY AC
FORMATION A
ISE EN VER
DES RENSE
LOI SUR LA
DE LA LOI SU
EMENTS PE
S À L'INFORI

ER THE
Y ACT AND
ON ACT

DI SUR LA
S PERSONN
FORMATI

DAP/GEP DC DL GU LOSE PS et DRE DP Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAT



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAT/DPI

SSTI

Total

Manquements à la sécurité au bureau du SDA



Nombre de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

SDA SDPF SC SI DE (GRRE) GS Total

Manquements à la sécurité au bureau du DIR/SDO



Nombres de manquements à la sécurité

- Octobre 2013 à mars 2014
- Avril à septembre 2014

DAS/DFS CIET VER DAJ Bur. du dir.Sec. du SDO DAC Total

Secret

Suivi des enquêtes et des incidents, Sécurité interne



Nombre de nouveaux dossiers

■ Octobre 2013
à mars 2014

■ Avril à
septembre
2014

Utilisation d'Internet interdite
Mauvais traitement d'appareils interdits au SCRS
Mauvais traitement d'informations classées¹
Accès non autorisé à des informations classées par des...
Communication non autorisée d'information classifiée
Communication non autorisée d'information classifiée...
TOTAL

Nota : Veuillez consulter l'annexe A pour les
détails additionnels.

Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

■ Octobre 2013 à
mars 2014

■ Avril à
septembre 2014

Perte de biens du gouvernement

Cyberattaques externes/Intrusion

Fauteur de trouble/

Mauvais traitement d'informations classifiées

Utilisation interdite d'Internet / Utilisation abusive de

Utilisation d'articles réglementés/mauvais

/consultation sans autorisation...

Incidents suspects/menaces

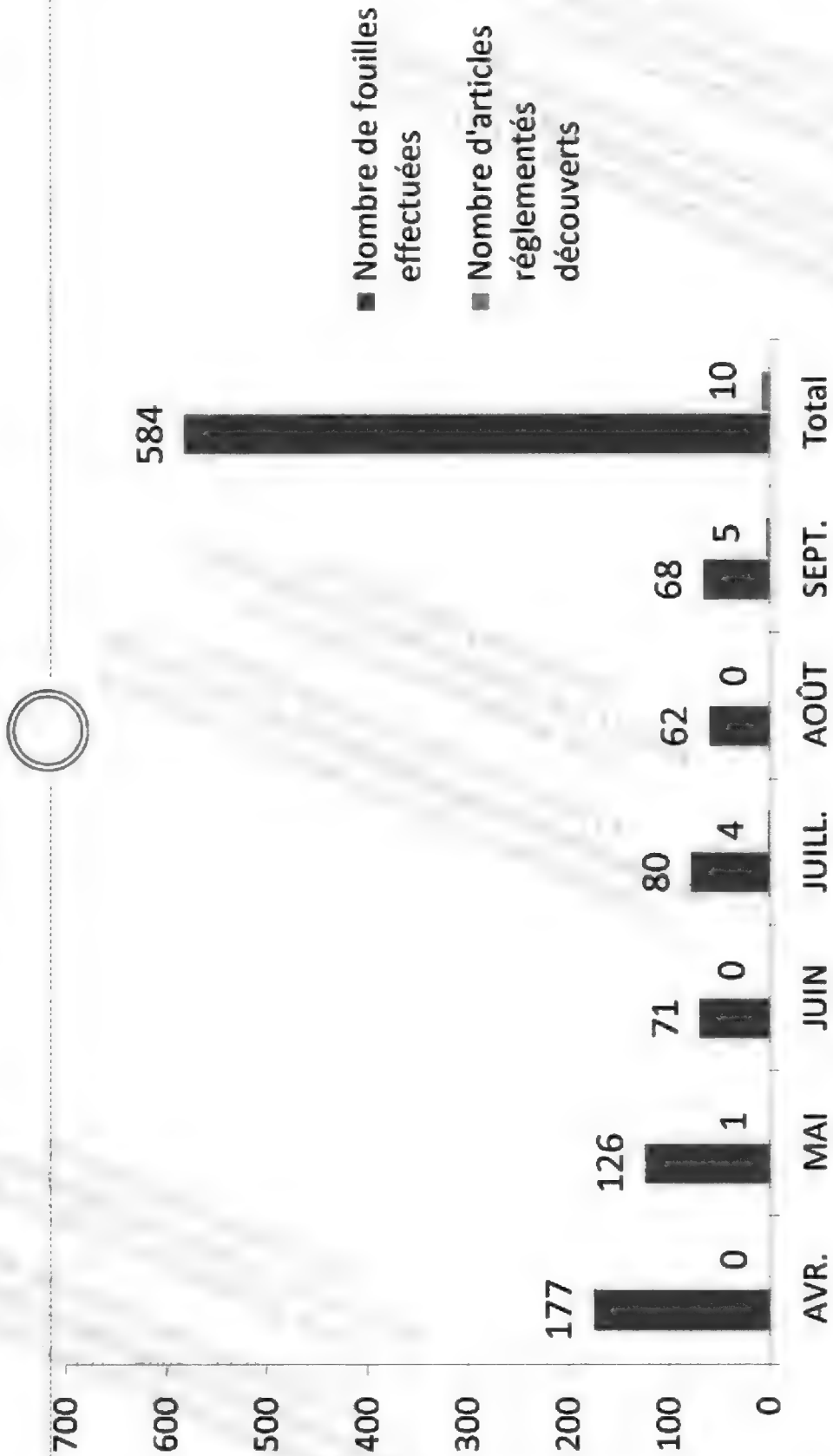
Virus/Virus sur le réseau classifié du Service

Communications d'informations classifiées...

Communication d'informations classifiées

TOTAL

Fouilles à l'AC*



Annexe A – Enquêtes/incidents

Enquête/type d'incident	Détails
Utilisation interdite d'Internet	<p>Exemples : utilisation d'Internet à d'autres fins que pour le SCRS; à des fins personnelles</p> <p>Exemple :</p>
Utilisation d'appareils interdits au SCRS	
Entreposage inapproprié et/ou mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés,	<p>Exemple : envoi de documents classifiés</p>
Entreposage inapproprié et/ou mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés	<p>Exemples :</p>
Accès non autorisé à des informations dans le système/recherches au moyen d'une application du système	<p>Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.</p>
Communication non autorisée d'information/de biens classifiés/désignés	<p>Exemple : entreposage d'informations classifiées dans un système</p>
Communication non autorisée d'information/de biens classifiés/désignés	<p>Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'information classifiée</p>

Annexe C – Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

Enquêtes liées à la TI/ type d'incident	Détails
Perte de biens du gouvernement	Exemple : perte
Cyberattaques externes/intrusion	Exemple : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.
Mauvais traitement d'informations / de biens classifiés/désignés	Exemple : envoi d'un document classifié
Facteur de trouble,	Exemples : formulation de messages suspects
Utilisation interdite d'Internet/utilisation abusive de privilèges	Exemples : usage de l'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel; appels répétitifs.
Utilisation d'articles réglementés/mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;
Usurpation d'identité/consultation sans autorisation d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux
Incidents suspects/menaces	Exemples : comportement douteux – la personne peut vouloir blesser, menacer ou harceler; employé/entrepreneur – vidéos sur YouTube/site Web; lettres de dénonciation.
Virus	Exemple : virus trouvé sur un ordinateur personnel classifié
Communication non autorisée d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : messages envoyés
Communication non autorisée d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : document classifié

Secret



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

Secret

Sécurité interne

RAPPORT DE STATISTIQUES SEMESTRIEL

OCTOBRE 2014 À MARS 2015



INTERNAL SECURITY
SÉCURITÉ INTERNE

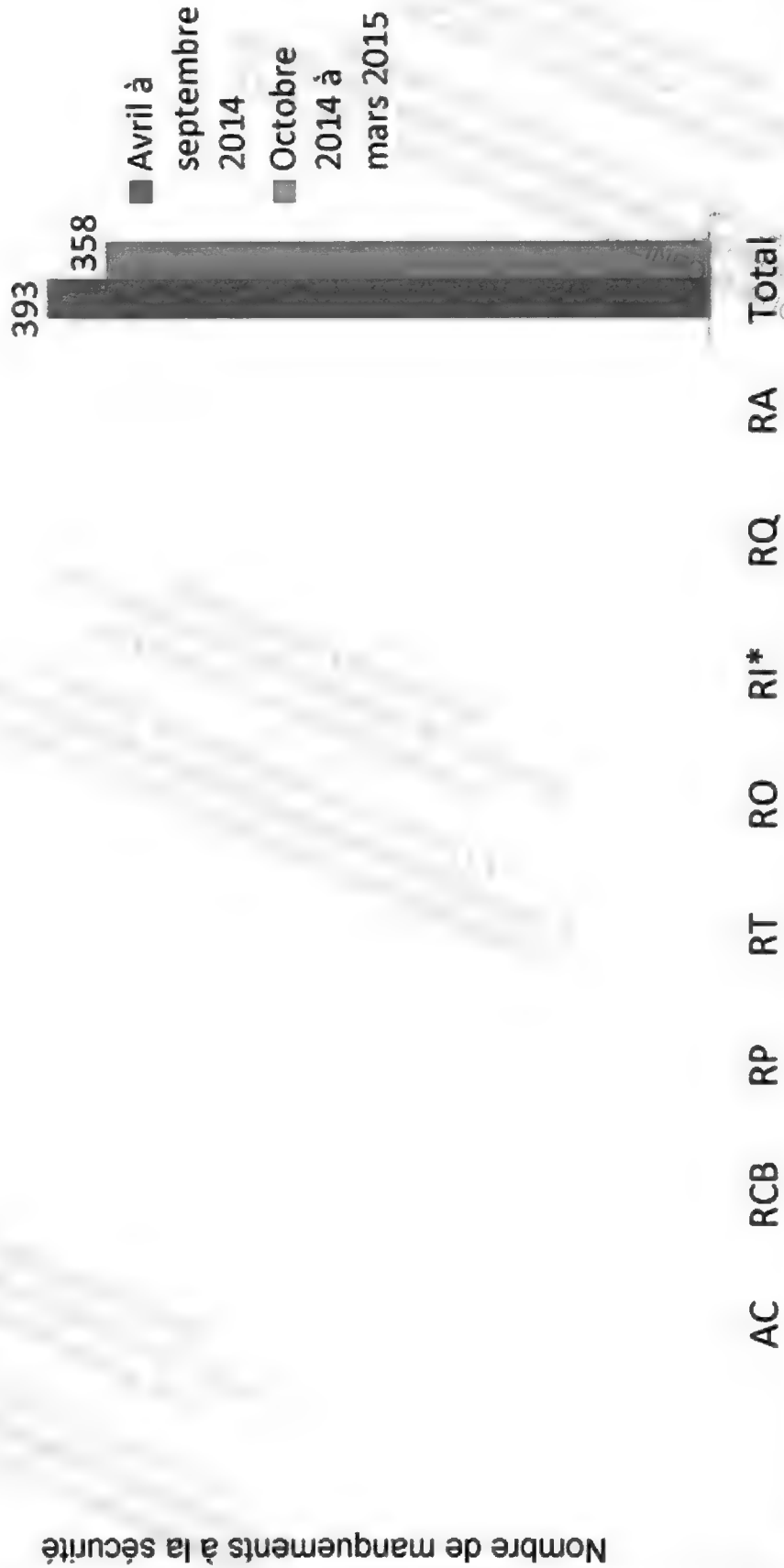
Analyse des tendances

- Diminution générale de 8.9% des manquements à la sécurité au cours des six derniers mois.

Augmentation de 10.5 % des manquements à la sécurité au cours des six derniers mois à l'Administration centrale (AC).

- Le nombre le plus élevé d'enquêtes/incidents comporte
- Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la technologie de l'information comporte

Manquements à la sécurité à l'AC et dans les Régions



Manquements à la sécurité selon les bureaux à l'AC



- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

DAR DAO DAH DAP DAT SDA DIR, SDO, DAS Total

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau)

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAR



Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à
septembre
2014
- Octobre
2014 à mars
2015

DAR LD DER LR Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAO



Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

DAO Div. de l'AT Div. du CE/LP SHSO Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAH



Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

DAH SRH AP SGMT/AE Total

Manquements à la sécurité au Bureau du DAP



Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

DAP DC GU LOSE PRE Total

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAT



Nombre de manquements à la sécurité

■ Avril à
septembre
2014

■ Octobre
2014 à mars
2015

DAT/DPI

SSTI

Total

Secret

Manquements à la sécurité au bureau du SDA



Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

SDA SDPF SC SI Evaluation GS Total

Secret

Manquements à la sécurité au bureau du DIR/SDO



Nombres de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

DAS/DFS CIET VER DAJ Bur. du dirSec. du SDO DAC Total

Secret

Suivi des enquêtes et des incidents, Sécurité interne



Nombre de nouveaux dossiers

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

Utilisation d'internet interdite

Mauvais traitement d'appareils interdits au SCRS

Mauvais traitement d'informations classifiées

Mauvais traitement d'informations/de biens classifiés

Accès non autorisé à des informations classifiées par des "ACT AND/OR PERSONNELS"

Communication non autorisée d'information classifiée

Communication non autorisée d'information classifiée...

TOTAL

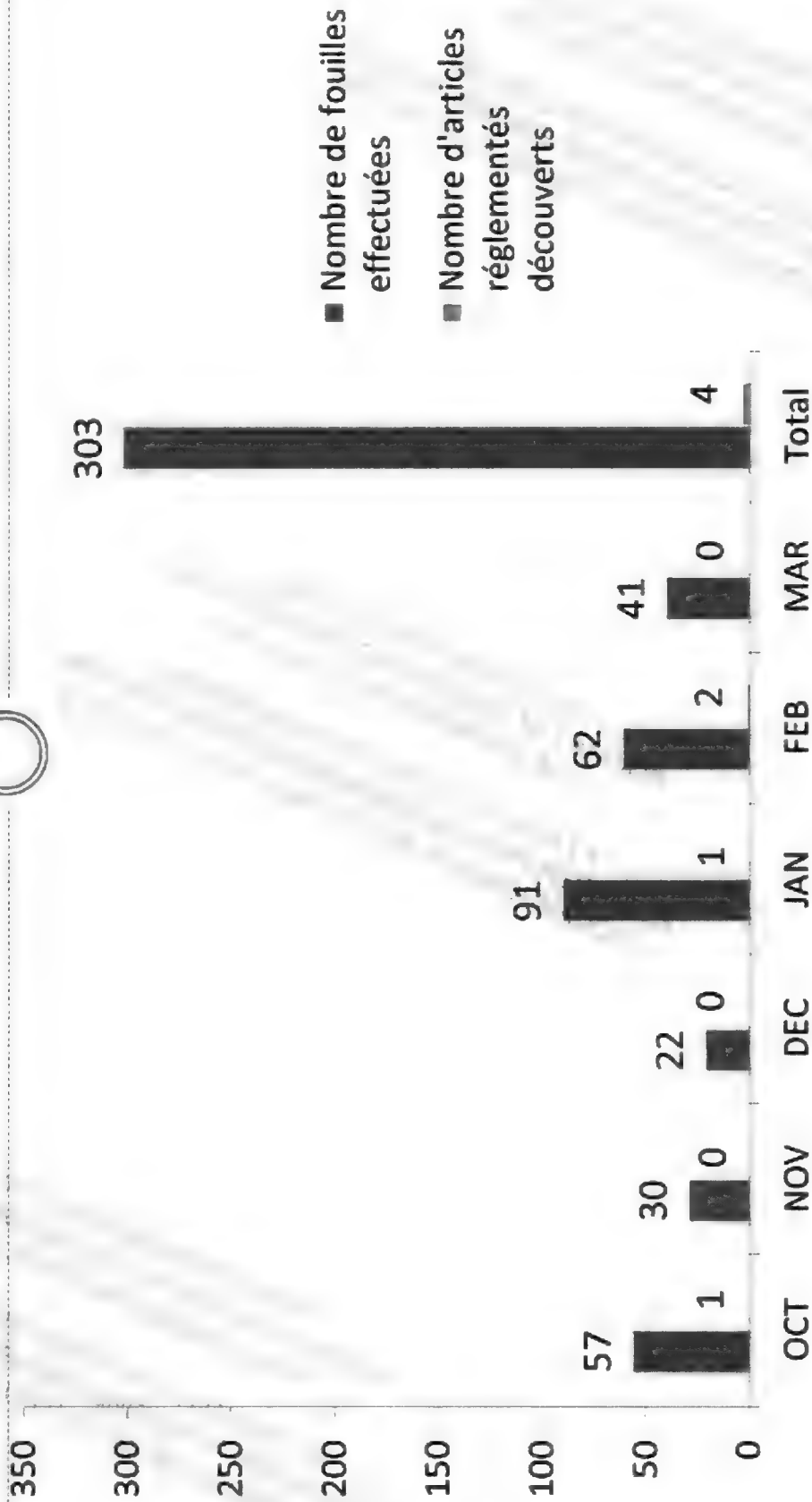
Nota: Veuillez consulter l'annexe A pour des détails supplémentaires

Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

- Avril à septembre 2014
- Octobre 2014 à mars 2015

Perte de biens du gouvernement
Cyberattaques externes/intusion
Mauvais traitement d'informations classifiées
Facteur de trouble/-
Utilisation interdite d'Internet /Utilisation abusive de...
Utilisation d'articles réglementés/mauvais...
consultation sans autorisation...
Incidents suspects/menaces
Virus/Virus sur le réseau classifié du Service
Communications d'informations classifiées...
Communication d'informations classifiées
TOTAL

Fouilles à l'AC*



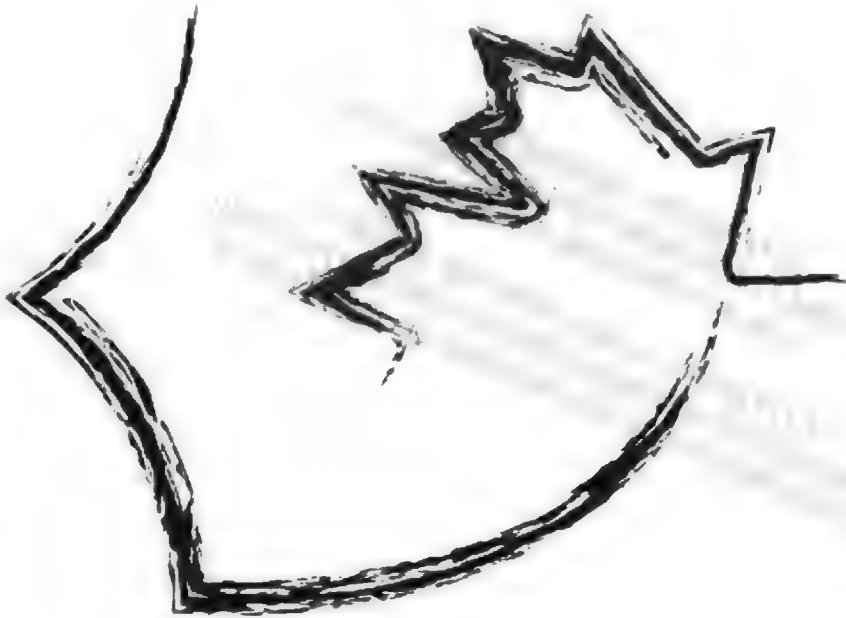
Annexe A – Enquêtes/incidents

Enquête/type d'incident	Détails
<p>Utilisation interdite d'Internet</p> <p>Utilisation d'appareils interdits au SCRS</p>	<p>Exemples : utilisation d'Internet à d'autres fins que pour le SCRS; à des fins personnelles</p> <p>Exemple :</p>
<p>Entreposage inapproprié et/ou mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés,</p>	<p>Exemple : envoi de documents classifiés</p>
<p>Entreposage inapproprié et/ou mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés</p>	<p>Exemples :</p>
<p>Accès non autorisé à des informations dans le système/recherches au moyen d'une application du système</p>	<p>Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.</p>
<p>Communication non autorisée d'information/de biens classifiés/désignés</p>	<p>Exemple : entreposage d'informations classifiées dans un système</p>
<p>Communication non autorisée d'information/de biens classifiés/désignés</p>	<p>Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'information classifiée</p>

Annexe C – Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

Enquêtes liées à la TI/ type d'incident		Détails
Perte de biens du gouvernement	Exemple : perte	
Cyberattaques externes/intrusion	Exemple : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.	
Mauvais traitement d'informations / de biens classifiés/désignés	Exemple : envoi d'un document classifié	
Fauteur de trouble	Exemples : formulation de messages suspects ; appels répétitifs.	
Utilisation interdite d'Internet/utilisation abusive de privilèges	Exemples : usage de l'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel;	
Utilisation d'articles réglementés/mauvais traitement d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;	
Usurpation d'identité/consultation sans autorisation d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux	
Incidents suspects/menaces	Exemples : comportement douteux – la personne peut vouloir blesser, menacer ou harceler; employé/entrepreneur – vidéos sur YouTube/site Web; lettres de dénonciation.	
Virus	Exemple : virus trouvé sur un ordinateur personnel classifié	
Communication non autorisée d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : messages envoyés ; au mauvais destinataire;	
Communication non autorisée d'informations/de biens classifiés/désignés	Exemples : document classifié	

Secret



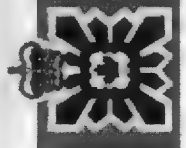
INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

Secret

SÉCURITÉ INTERNE

Rapport de statistiques SEMESTRIEL

D'AVRIL 2015 À SEPTEMBRE 2015



Analyse des tendances – Enquêtes et incidents

- ☐ La majorité des enquêtes et des incidents se rapporte
- ☐ Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la technologie de l'information vise

Suivi des enquêtes et des incidents, Sécurité interne

○ D'octobre 2014 à mars 2015

○ D'avril à septembre 2015

Nombre de nouveaux dossiers

Utilisation d'internet interdite
Utilisation d'appareils interdits au SCRS
Mauvais traitement d'informations classifiées
Mauvais traitement d'informations classifiées
Accès non autorisé à des informations classifiées
Communication non autorisée d'information...
TOTAL

HSC
MAT

Nota : Veuillez consulter l'annexe A pour obtenir des détails additionnels;

Secret

Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

Nota : Veuillez consulter l'annexe C pour obtenir des détails additionnels.

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

- Diminution générale de 8,7 % des manquements à la sécurité au cours des six derniers mois.
- Diminution de 18 % des manquements à la sécurité à l'Administration centrale (AC).
- L'année dernière (d'octobre 2014 à septembre 2015), 1 employé sur 10 a reçu un avis de manquement à la sécurité.

Secret

Manquements à la sécurité à l'AC et dans les Régions

PRO
ISC
SS
VVE
REN
JRL

Nombre de manquements à la sécurité



*n'inclut pas les postes

Secret

Manquements à la sécurité (%) – AC et régions



Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

AC RCB RP RT RO RI* RQ RA

*n'inclut pas les postes

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux à l’AC



■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité

DAR ADO DAH DAP SDA/DPI DAS/DAR DIR/SDO Total

Manquements à la sécurité (%) – Bureaux à l'AC

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

DIR/SDO

DAS/DAR

SDA/DPI

DAP

DAH

ADO

DAR

(Les prochaines diapositives présentent les statistiques par bureau)

Manquements à la sécurité au Bureau du DAR

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité

DAR DLD DER LR Total

Secret

Manquements à la sécurité (%) au Bureau du DAR

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

■ D'octobre
2014 à mars
2015

■ D'avril à
septembre
2015

DAR

DLD

DER

LR

Secret

Manquements à la sécurité au Bureau du DAO

PRO
IS C
SS
N VA
REN
UR

Nombre de manquements à la sécurité

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

DAO AT CE/LP SHSO TOTAL

Manquements à la sécurité (%) au Bureau du DAO

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

DAO AT CE/LP SHSO

Manquements à la sécurité au Bureau du DAH

■ D'octobre
2014 à mars
2015

■ D'avril à
septembre
2015

Nombre de manquements à la sécurité

Total

SES/AE

FP

SRH

DAH

Manquements à la sécurité (%) au Bureau du DAH

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

SES/AE

FP

SRH

DAH

Manquements à la sécurité au Bureau du DAP

PRO
IS C
S3
NVA
REN
UR

■ D'octobre
2014 à
mars 2015

■ D'avril à
septembre
2015

Nombre de manquements à la sécurité

DAP	DC	GU	LOSE	DPRE	Total
-----	----	----	------	------	-------

Manquements à la sécurité (%) au Bureau du DAP

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

■ D'octobre
2014 à
mars 2015

■ D'avril à
septembre
2015

DAP

DC

GU

LOSE

DPRE

NNEL

Secret

Manquements à la sécurité aux bureaux du SDA et du DPI

PRO
IS C
SS
VVE
REN
UR

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité

SDA	DPI	GI/SSTI	SDPF	SC	SI	Évaluation	GS	Total
-----	-----	---------	------	----	----	------------	----	-------

Secret

Manquements à la sécurité (%) aux bureaux du SDA et du DPI

PRO
ISC
SS
VVE
REN
UR

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

SDA DPI GI/SSTI SDPF SC SI Evaluation GS

Manquements à la sécurité aux bureaux du DAS et du DAF

PRO
IS C
SS
VVE
REN
UR

Nombre de manquements à la sécurité

- D'octobre 2014 à mars 2015
- D'avril à septembre 2015

Total

DAF DFS DAS

PROT-
ET/C

Secret

Manquements à la sécurité (%) aux bureaux du DAS et du DAF

PRO
IS C
S3
N VE
REN
UR

Nombre de manquements à la sécurité en
pourcentage

■ D'octobre
2014 à mars
2015

■ D'avril à
septembre
2015

DAF

DFS

DAS

Secret

Manquements à la sécurité au bureau du DIR/SDO

PRO
IS C
SS
VVE
REN
UR

■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité

CIET	VER	DAJ	Bur. du dir.	Sec. du SDO	DAC	Total
------	-----	-----	--------------	-------------	-----	-------

Secret

Manquements à la sécurité (%) au bureau du DIR/SDO



■ D'octobre 2014 à mars 2015

■ D'avril à septembre 2015

Nombre de manquements à la sécurité en pourcentage

VD/C
DAC

NNE
ON

Sec. du SDO

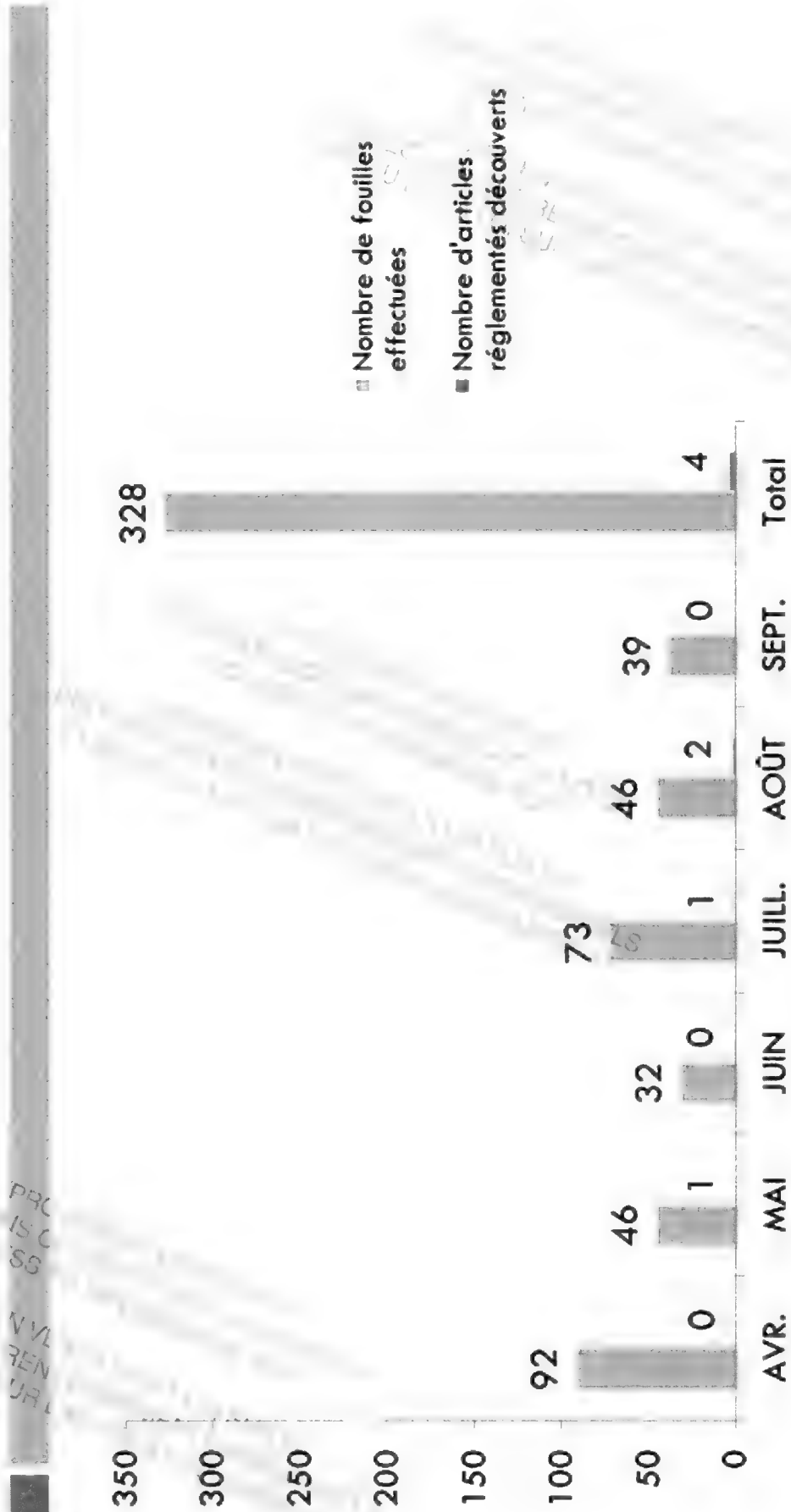
Bur. du dir.

DAJ

VER

CIET

Fouilles à l'AC*



* Ne comprend pas les régions

Annexe A – Enquêtes et incidents

	Enquête et type d'incident	Détails
--	----------------------------	---------

Utilisation interdite d'Internet.

Exemples : utilisation d'Internet à d'autres fins, que professionnelles, notamment personnelles.

Utilisation d'appareils interdits au SCRS.

Exemple :

Entreposage inapproprié ou mauvais traitement d'informations ou de biens classifiés ou désignés,

Exemple : envoi de documents classifiés

Entreposage inapproprié ou mauvais traitement d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples :

Accès non autorisé à des informations dans le système ou recherches au moyen d'une application du système.

Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.

Communication non autorisée d'information ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : entreposage d'informations classifiées dans un système

Communication non autorisée d'information ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Annexe C – Suivi des enquêtes et des incidents – Sécurité de la TI

	Description	Détails
Perte de biens du gouvernement		Exemple : perte
Cyberattaques externes ou intrusion		Exemple : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels), piratage informatique, menace de l'intérieur.
Mauvais traitement d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemple : envoi d'un document classifié
Facteur de trouble		Exemples : formulation de messages suspects appels répétitifs.
Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges		Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail ou SCRS; usage personnel;
Utilisation d'articles réglementés ou mauvais traitement d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;
consultation sans autorisation d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : hameçonnage sur Internet, réseaux sociaux
Incidents suspects et menaces		Exemples : comportement douteux; la personne peut vouloir blesser, menacer ou harceler; employé ou entrepreneur; vidéos sur YouTube ou site Web et lettres de dénonciation.
Virus		Exemple : virus trouvé sur un ordinateur personnel classifié
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés		Exemples : messages envoyés au mauvais destinataire;

Secret



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

SECURITE INFORMATIQUE (SI)

Rapport statistique SEMESTRIEL Octobre 2015 à mars 2016

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION

PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT
RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION



Analyse des tendances – Enquêtes et incidents

- ☐ Le nombre le plus élevé d'enquêtes ou d'incidents se rapporte à
- ☐ Incidents de sécurité liés aux technologies de l'information (TI)
 - ☐ Le nombre le plus élevé d'incidents liés aux TI se rapporte à
 - ☐ Il y a eu une hausse importante des incidents comportant

Secret

Suivi effectué par la SI – Enquêtes et incidents

■ Avril à septembre 2015
 ○ Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de nouveaux
dossiers

Utilisation abusive de privilèges/Utilisation interdite...
 Incident suspect/Menace
 Manipulation inappropriée d'informations classifiées...
 Manipulation inappropriée d'informations classifiées...
 Accès non autorisé à des informations classifiées...
 Divulgaration non autorisée d'informations classifiées...
 Divulgaration non autorisée d'informations classifiées...
 Divulgaration de son emploi ou SCRS en dehors de...
 ALLEGATIONS CRIMINELLES CONTRE UN EMPLOYÉ OU UN...
 TOTAL

Nota : Pour des détails additionnels sur
voir l'annexe A.

Secret

Suivi des risques – SI – Enquêtes et incidents liés à la sécurité des

TI

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

- ☐ Diminution importante des manquements à la sécurité dans la Région de la Colombie-Britannique (RCB) et dans la Région de Toronto (RT).
- ☐ Augmentation générale de 2,4 % du nombre de manquements à la sécurité au cours des six derniers mois.
- ☐ Augmentation de 10,4 % du nombre de manquements à la sécurité à l'AC.
- ☐ Un employé du Service sur dix a reçu un avis de manquement à la sécurité durant la période visée, soit d'octobre 2015 à mars 2016.
- ☐ Taux de manquement de 10 % (335 manquements par rapport à 3 144 employés)*.

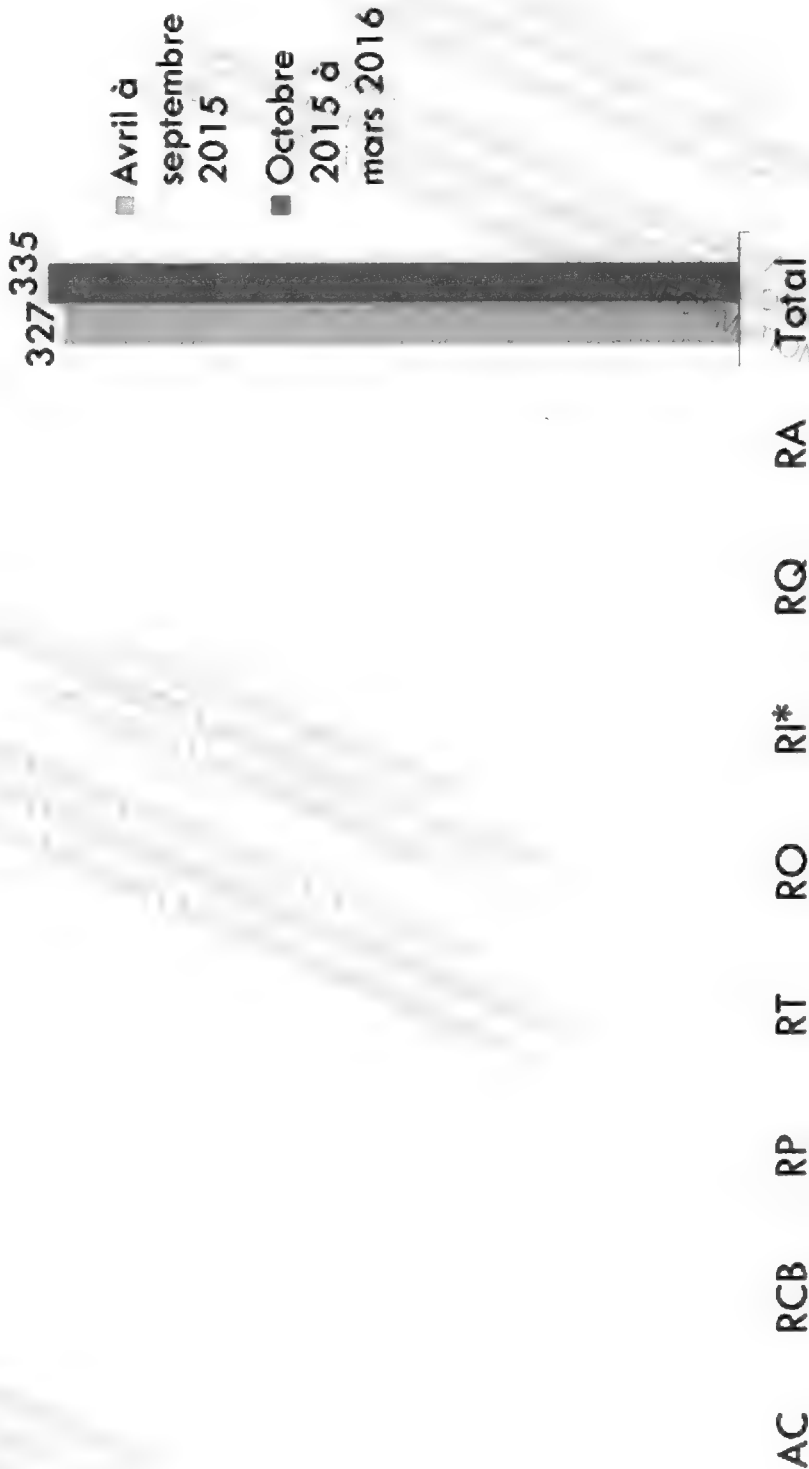
*Postes non compris

Secret

Manquements à la sécurité – AC et régions

PRO
IS C
SS
N/A
REN
UR

Nombre de manquements à la sécurité



*Postes non compris

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – AC et régions

■ Avril à septembre 2015

■ Octobre 2015 à mars 2016

RA

RQ

RI*

RO

RT

RP

RCB

AC

*Postes non compris

Manquements à la sécurité – Bureaux à l'AC

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de manquements à la sécurité

DAR
DAO
DAH
DAP
SDA/DPI
DAA
DAS
Directeur/SDO
Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux à l'AC

■ Avril à septembre
2015

Manquements à la sécurité en pourcentages

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAA DAS Dir./SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau.)

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du directeur adjoint du renseignement (DAR)



- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de manquements à la sécurité

DAR	Lit. et Div.	DER	LR	Total
-----	--------------	-----	----	-------

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAR



Manquements à la sécurité en pourcentages

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

DAR

Lit.et Div.

DER

LR

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du directeur adjoint des Opérations (DAO)



Nombre de manquements à la sécurité

■ Avril à
septembre
2015

Octobre
2015 à
mars 2016

DAO	AT	CE/	SHSO	DFS	Total
-----	----	-----	------	-----	-------

Note : Les données sur la DFS sont comprises dans la diapositive sur le Bureau du DAO (DAF) dans le rapport précédent.

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAO

Manquements à la sécurité en pourcentages

■ Avril à
septembre
2015
Octobre 2015
à mars 2016

ADO

AT

CE/

SHSO

DFS

Note : Les données sur la DFS sont comprises dans la diapositive sur le Bureau du DAO (DAF) dans le rapport précédent.

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du directeur adjoint des Ressources humaines (DAH)



■ Avril à
septembre
2015

■ Octobre
2015 à mars
2016

Nombre de manquements à la sécurité

DAH SRH AP SGMT et AE Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAH

Manquements à la sécurité en pourcentages

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

DAH

SRH

AP

SGMT et AE

ATION
OWN

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du directeur adjoint, Politiques et Partenariats stratégiques (DAP)

PRO
IS C
SS
VVE
REN
JRL

Nombre de manquements à la sécurité

■ Avril à
septembre
2015

● Octobre
2015 à
mars 2016

DAP DC GU LOSE DPRE Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAP

■ Avril à
septembre
2015

■ Octobre
2015 à
mars 2016

DPRE

LOSE

GU

DC

DAP

Manquements à la sécurité en pourcentages

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux de la sous-directrice de l'Administration (SDA) et du dirigeant principal de l'information (DPI)

PRO
IS C
SS
N V
REN
UR

■ Avril à septembre 2015

Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de manquements à la sécurité

DDA/SDPF	DPI	GI/SSTI	SI	Évaluation	GS	Total
----------	-----	---------	----	------------	----	-------

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux de la SDA et du DPI

PRO
IS C
SS
VVE
REN
SUR

Manquements à la sécurité en pourcentages

■ Avril à septembre 2015

■ Octobre 2015 à mars 2016

SDA/SDPF

DPI

GI/SSTI

SI

Évaluation

GS

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau de la directrice adjointe, Finances et Administration (DAA)

PRO
ISC
SS
VVE
FEN
URL

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de manquements à la sécurité

DAF	FIN	SGMA	SC	Total
-----	-----	------	----	-------

Nota : Les données sur les SC sont comprises dans la diapositive sur les bureaux de la SDA et du DPI dans le rapport précédent.

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAA

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Manquements à la sécurité en pourcentages

DAA

FIN

SGMA

SC

PERSONNEL
FORMATION

Nota : Les données sur les SC sont comprises dans la diapositive sur les bureaux de la SDA et du DPI dans le rapport précédent.

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du directeur adjoint, Soutien des opérations (DAS)

Nombre de manquements à la sécurité

- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

DAS

Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAS

PRO
ISC
SS
N VE
REN
UR

- Avril à
septembre
2015
- Octobre
2015 à mars
2016

Manquements à la sécurité en pourcentages

DAS

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux du directeur et du sous-directeur des Opérations (SDO)

PRO
ISC
S3
V/E
REN
JRL

■ Avril à septembre 2015

■ Octobre 2015 à mars 2016

Nombre de manquements à la sécurité

CIET	VÉRIFICATION	DAJ	Bur. du dir.	Sec. du SDO	DAC	Total
------	--------------	-----	--------------	-------------	-----	-------

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages aux bureaux du directeur et du SDO

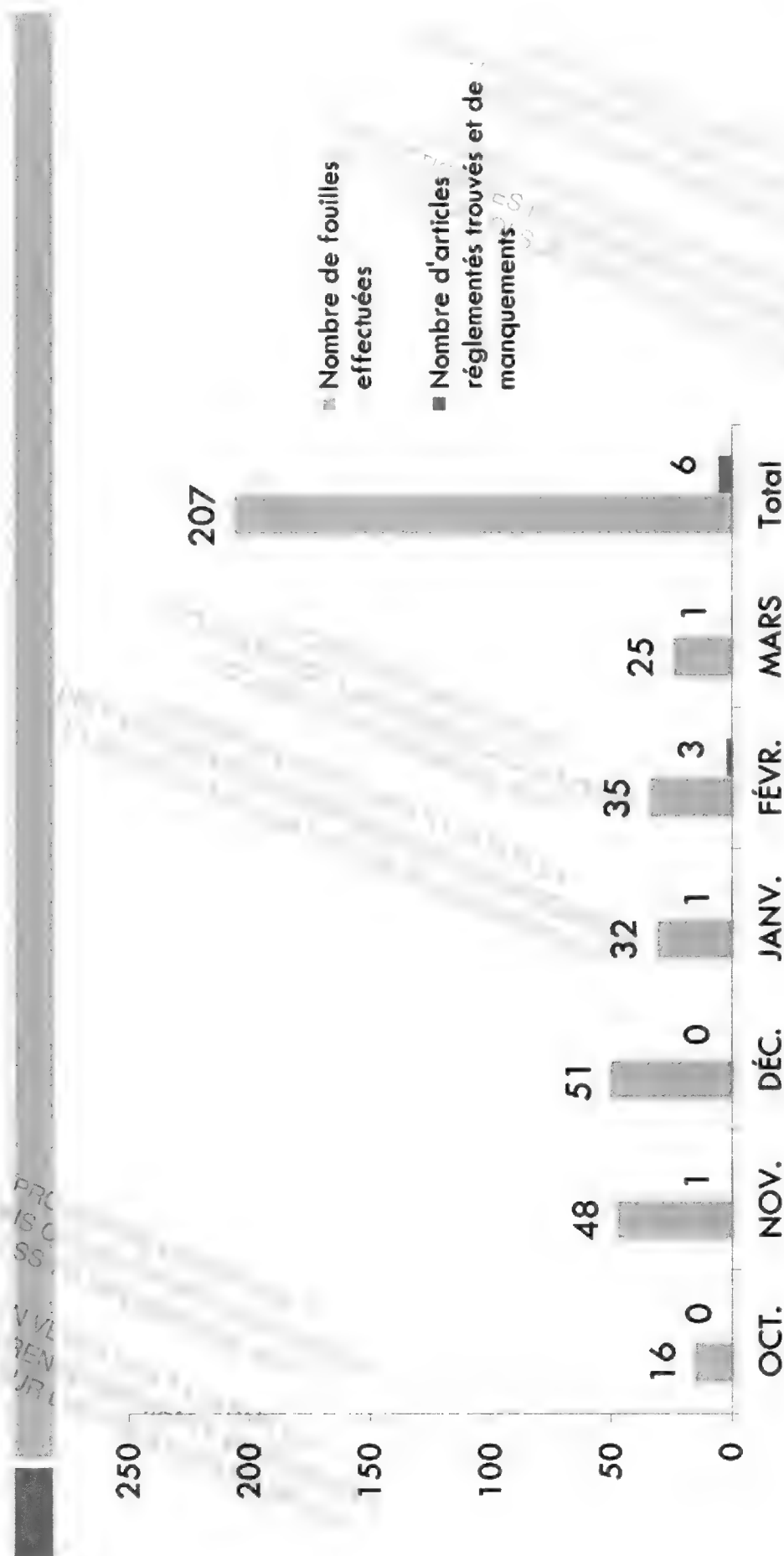


- Avril à septembre 2015
- Octobre 2015 à mars 2016

Manquements à la sécurité en pourcentages

CIET VÉRIFICATION DAJ Bur. du dir. Sec. du SDO DAC

Fouilles à l'AC*



*Régions non comprises

Annexe A – Enquêtes et incidents

Type d'enquête ou d'incident	Détails
------------------------------	---------

Utilisation interdite d'Internet

Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; utilisation à des fins personnelles.

Utilisation d'articles interdits au SCRS

Exemple :

Stockage erroné ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : envoi de documents classifiés

Stockage erroné ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples :

Accès non autorisé à des informations dans le système/recherches au moyen d'une application du système

Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple :

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Annexe C – Sécurité des TI – Suivi des enquêtes et des incidents

Perte de biens du gouvernement

Cyberattaques externes/intrusions

Exemple :

Exemple : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.

Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemple : envoi de documents classifiés

Facteur de troubles

Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale répétitifs.

appels

Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges

Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel;

Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;

accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés

Exemples :
– hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux.

Incidents suspects / menaces

Exemples : personne ayant un comportement suspect, peut-être dans l'intention de blesser, menacer ou harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.

Découverte de virus

Exemple : virus trouvé sur un ordinateur du réseau

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

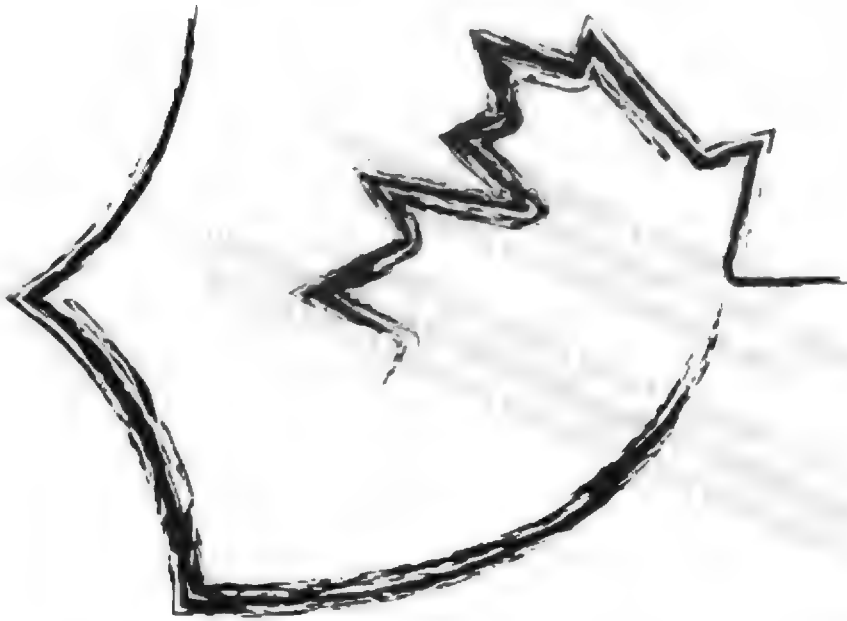
Exemples : message envoyé

ou mauvais destinataire;

Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés

Exemples : document classifié

Secret

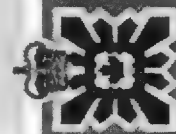


INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

SECURITE INFORMATIQUE (SI)

Rapport statistique SEMESTRIEL

Avril à septembre 2016



Analyse des tendances – Enquêtes et incidents

2

- ☐ Le nombre le plus élevé d'enquêtes se rapporte à
- ☐ Le nombre le plus élevé d'incidents liés à la TI se rapporte à

Suivi effectué par la SI – Enquêtes

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

Nombre de nouveaux dossiers

Utilisation abusive de privilèges/Utilisation interdite..

Incident suspect/Menace

Manipulation inappropriée..

Manipulation inappropriée d'informations..

Accès non autorisé à des informations classifiées partiellement..

Divulgarion non autorisée d'informations..

Divulgarion non autorisée de son emploi ou SCRS en dehors de..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Alégarions criminelles contre un employé ou un..

Révisions administratives additionnelles
et/ou suivis de dossiers :

Nota : Pour des détails additionnels, voir l'annexe A.
Les statistiques sont fournies par

Suivi des risques (SI) – incidents liés à la sécurité de la TI

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

Analyse des tendances – Manquements à la sécurité

6

- Augmentation générale de 25 % du nombre de manquements à la sécurité au cours des six derniers mois.
- Augmentation de 17,3 % du nombre de manquements à la sécurité à l'AC
- Un employé du Service sur huit a reçu un avis de manquement à la sécurité durant la période visée, soit d'avril à septembre 2016
 - Taux de manquement de 13 %
(419 manquements par rapport à 3217 employés)*

*Postes à l'étranger non compris

PRO
IS C
83
N VE
REN
UR

419

■ Avril à septembre 2016

AC	RBC	RP	RT	RO	R ^I *	RQ	AR	Total
----	-----	----	----	----	------------------	----	----	-------

3103(18/09)

Manquements à la sécurité en pourcentages – AC et régions

8

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

AC

RBC

RP

RT

RO

RI*

RQ

RA

*Postes à l'étranger non compris

Secret

Manquements à la sécurité – Bureaux à l’AC



■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

Nombre de manquements à la sécurité

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO Total

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux à l'AC

10

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

DAR DAO DAH DAP SDA/DPI DAF DAS DIR/SDO

(Les diapositives suivantes présentent les statistiques par bureau)

Manquements à la sécurité – Bureau du DAR

PRO
IS C
SS
NL
N VA
REN
UR

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

LR

DER

Lit. et Div.

DAR

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAO

12

■ Octobre 2015 à mars 2016

Avril à septembre 2016

DFS

SHSO

Div. CE/CP

Div. de l'AT

DAO

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAH

13

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

DAH

SRH

AP

SGMT et AE

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau du DAP

14

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

DPRE

LOSE

GU

DC

DAP

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureaux de la SDA et du DPI

15

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

SDA

SI

Évaluation

GS

DPI

SSTI
ANNEXE
4

GI

Secret

Manquements à la sécurité en pourcentages – Bureau de la DAF

18

■ Octobre 2015 à mars 2016

Avril à septembre 2016

DAF

FIN

GMA

SC

SONI
ATIO

Secret

Manquements à la sécurité – Bureau du DAS

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

DAS

Manquements à la sécurité en pourcentages aux bureaux du Directeur et du SDO

18

■ Octobre 2015 à mars 2016

■ Avril à septembre 2016

CIET

Vérification

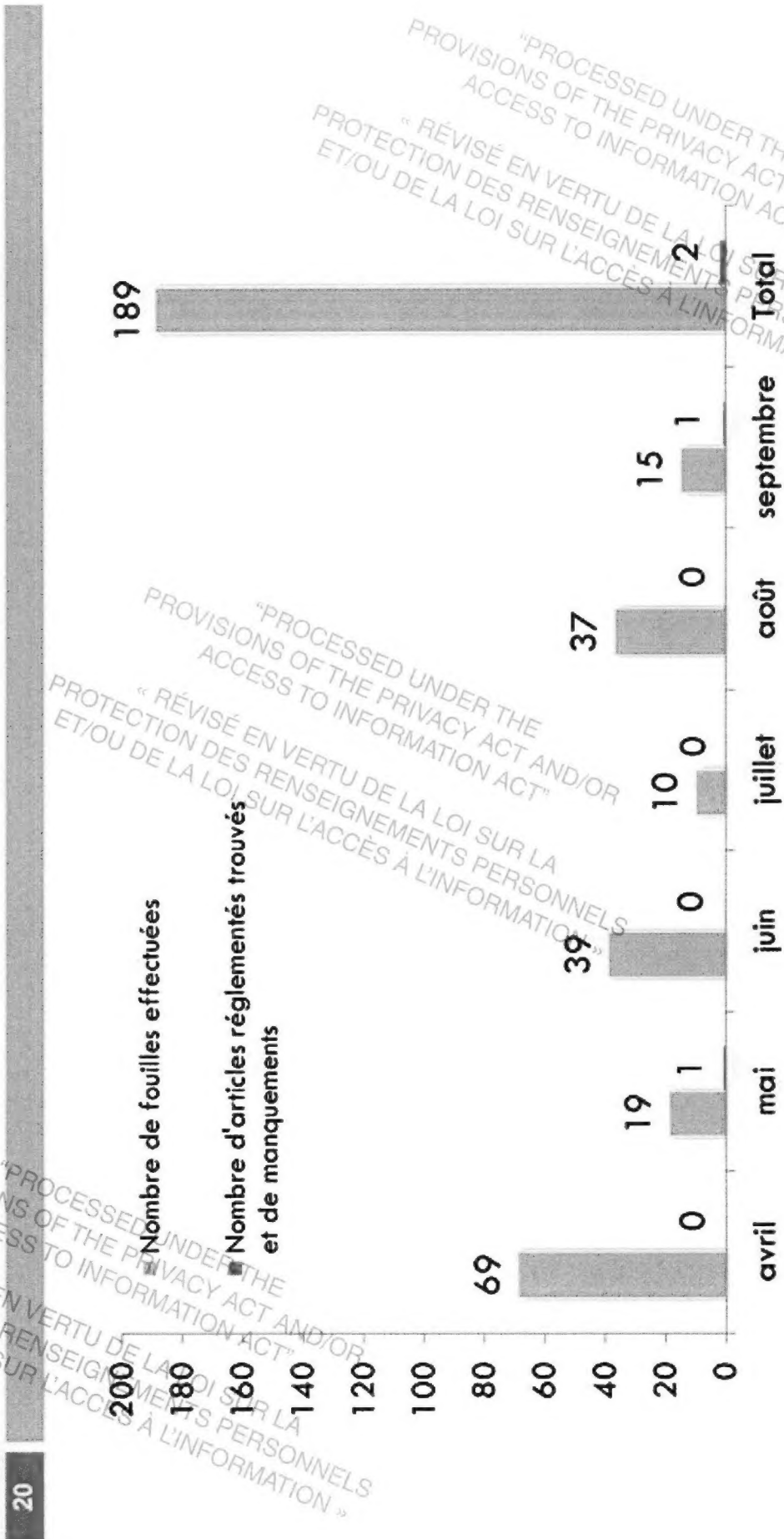
DAJ

Bur. du Dir.

Sec. du SDO

DAC

Fouilles à l'AC*



* Régions non comprises

Annexe A – Enquêtes

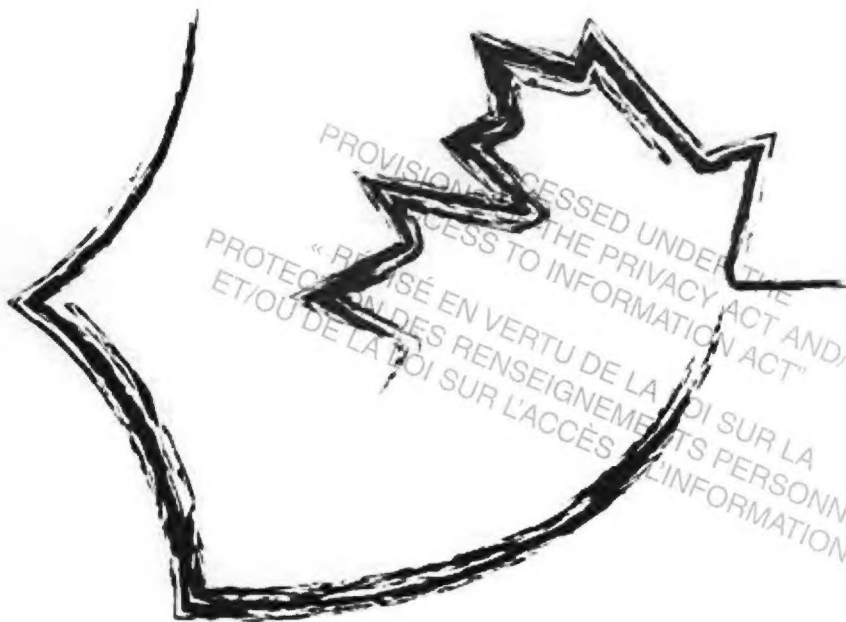
21	Type d'enquête	Détails
	Utilisation interdite d'Internet	Exemples : utilisation d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; utilisation à des fins personnelles.
	Utilisation d'articles interdits au SCRS	Exemple :
	Stockage erroné ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple : envoi de documents classifiés
	Stockage erroné ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples :
	Accès non autorisé à des informations dans le système/recherches au moyen d'une application du système	Exemple : utilisation d'un système de l'organisation à d'autres fins que celles qui sont permises.
	Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple :
	Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : perte de notes classifiées; envoi d'informations classifiées

Annexe C – Sécurité des TI – Suivi des incidents

23 Type d'incident de la TI	Détails
Perte de biens du gouvernement	Exemple : perte
Cyberattaques externes/intrusions	Exemple : tentative de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité d'une ressource (maliciels) – piratage informatique, menace de l'intérieur.
Manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemple : envoi de documents classifiés
Facteur de troubles	Exemples : messages suspects laissés sur la boîte vocale : appels répétitifs.
Utilisation interdite d'Internet ou utilisation abusive de privilèges	Exemples : usage d'Internet sans lien avec le travail au SCRS; usage personnel;
Utilisation d'articles réglementés ou manipulation inadéquate d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : usage non autorisé d'un téléphone cellulaire personnel;
accès non autorisé à des informations ou à des biens classifiés ou désignés	Exemples : hameçonnage sur Internet; réseaux sociaux.
Incidents suspects / menaces	Exemples : personne ayant un comportement suspect, peut-être dans l'intention de blesser, menacer ou harceler quelqu'un; employé ou entrepreneur – vidéos sur YouTube, sites Web, lettres de dénonciation.
Découverte de virus	Exemple : virus trouvé sur un ordinateur du réseau
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : message envoyé au mauvais destinataire;
Communication non autorisée d'informations ou de biens classifiés ou désignés	Exemples : document classifié envoyé

Secret

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »



INTERNAL SECURITY SÉCURITÉ INTERNE

"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »